**REPUBLIQUE TUNISIENNE**

Ministère de l’Enseignement Supérieur

et de la Recherche Scientifique

Direction Générale des Etudes Technologiques

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Zaghouan



****

**CONSULTATION** CF **N° 02cube³/2021/PAQ-DGSE-ViSAde l’ISET de Zaghouan**

Acquisition des outils pédagogiques

**Décembre 2021**

**CAHIER DES CHARGES**

**ARTICLE 1 : CADRE DE REFERENCE**

Dans le cadre du projet PAQ-DGSE intitulé : Vision Stratégique vers plus d’Autonomie ViSA. L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Zaghouan se propose d’effectuer des paiements autorisés pour l’acquisition des outils pédagogiques.

.

**ARTICLE 2 : OBJET**

L’institut supérieur des études technologiques de Zaghouan se propose d’acquérir des outils pédagogiques au profit du projet PAQ-DGSE-ViSA àL’institut supérieur des études technologiques de Zaghouan, suivant la réglementation en vigueur et conformément aux clauses du présent cahier des charges. Les travaux sont cités en annexe [cahier des charges techniques].

**ARTICLE 3 : CONDITIONS REQUISES POUR SOUMISSIONNER**

Il est admis à soumissionner tout fournisseur qui possède toutes les garanties requises pour assurer dans de bonnes conditions l’exécution de son marché. Les personnes physiques ou morales en état de faillite ne sont pas admises à soumissionner.

Les fournisseurs intéressés par cette consultation peuvent retirer le cahier des charges auprès de **Bureau d’ordre de l’ISET de Zaghouan.**

Ou en envoyant une requête par e-mail à l’adresse **: paq.dgse.visa@gmail.com**

**ARTICLE 4 : MODALITES DE RECEPTION DES OFFRES**

Les offres doivent parvenir durant l’horaire du travail par voie postale, sous pli fermé et recommandé (ou par rapide poste) ou déposer directement au bureau d’ordre de L’institut supérieur des études technologiques de Zaghouan au plus tard le **30/12/2021** (le cachet du bureau d’ordre de l’ISET de Zaghouan faisant foi) à l’adresse suivante :

**Institut supérieur des études technologiques de Zaghouan**

**Campus universitaire Mogran 1121 Zaghouan**

L’enveloppe extérieure doit comporter, outre l’adresse, la mention :

**« A NE PAS OUVRIR CONSULTATION N° 02cube³/2021/PAQ-DGSE-ViSA de l’ISET de Zaghouan »** : **Acquisition des outils pédagogiques**

Dans cette enveloppe, chaque soumissionnaire est appelé à remettre deux enveloppes ; à savoir une proposition technique (**Enveloppe A**) et une proposition financière (**Enveloppe B**).

**\* Enveloppe A** intitulée « **OFFRE TECHNIQUE** » fermée et signée et qui doit contenir les pièces suivantes :

1- La documentation technique.

2- Formulaire de réponse remplis.

3- Cahier des charges signé.

**\* Enveloppe B** intitulée « **OFFRE FINANCIERE**» fermée et signée et qui doit contenir obligatoirement les pièces suivantes :

1- La soumission

1. Le bordereau des prix conformément au modèle annexé au présent cahier des charges.

Une fois la remise de son pli faite, le soumissionnaire ne doit ni le retirer, ni le modifier, ni le corriger sous aucun prétexte.

**ARTICLE 5 : DELAI DE VALIDITE DE L’OFFRE**

Tout soumissionnaire ayant présenté une offre de prix sera lié par son offre pendant 90 jours à compter du jour suivant la date limite fixée pour la réception des plis. Pendant cette période, les prix et les renseignements proposés par le soumissionnaire seront fermes et non révisables.

**ARTICLE 6 : ANALYSE ET CHOIX DES OFFRES**

La commission de dépouillement procèdera dans une première étape, à la vérification, outre des documents administratifs, de la validité des documents constitutifs de l’offre financière, à la correction des erreurs de calcul ou matérielles le cas échéant, et au classement de toutes les offres financières **(les offres seront évaluées par lot)** par ordre croissant.

L’offre du soumissionnaire sera systématiquement éliminée dans les cas suivants :

* La non-conformité aux spécifications techniques minimales exigées par le cahier des charges
* La non présentation des formulaires des réponses remplis.
* La non présentation de bordereau des prix rempli et signé.

La commission de dépouillement procèdera dans une deuxième étape à la vérification de la conformité de l’offre technique du soumissionnaire ayant présenté l’offre financière la plus basse et propose de lui attribuer la consultation en cas de sa conformité au cahier des charges.

**ARTICLE 7 : RECEPTION ET MISE A L’ESSAI DES EQUIPEMENTS**

La réception est prévue à la salle réservée au Bureau-ViSA à l’ISET de Zaghouan.et assuré par un comité de l’équipe du projet PAQ-DGSE-ViSA de l’ISET de Zaghouan.

Le fournisseur doit fournir toute la documentation relative aux différents systèmes retenus et assurer la prise en main de ce matériel aux membres présents à cet effet.

**ARTICLE 8 : DELAI D’EXECUTION**

Chaque soumissionnaire doit obligatoirement proposer un délai global d’exécution à partir de la date de la notification de la commande par l’ISET de Zaghouan. Ce délai ne doit en aucun cas dépasser un (01) mois (30 jours).

**ARTICLE 9 : PENALITES DE RETARD**

Pour chaque jour de retard non justifié par écrit à l’avance, apporté dans la livraison, l’installation ou l’essai sur site et la mise en marche du matériel ou produits commandés, le fournisseur devra payer une pénalité calculée à raison de un pour mille (1‰) par jour de retard sur la valeur totale du marché toutes taxes comprises.

Le montant total de ces pénalités ne doit pas excéder Cinq pour cent (5%) de la valeur totale du marché éventuel.

**ARTICLE 10 : MODE DE PAIEMENT**

Le paiement relatif à la réception complète des travaux sera effectué par mandat administratif et par virement bancaire ou postal au compte courant mentionné par écrit par le fournisseur sur production de facture en quatre (04) exemplaires avec les bons de livraison correspondants, le procès-verbal de réception correspondant signé par les membres de la commission de dépouillement ainsi qu’un représentant du comité PAQ-DGSE-ViSA de l’ISET de Zaghouan.

Le paiement reste tributaire des pièces exigées et du procès-verbal de réception correspondant.

**ARTICLE 11 : AGENT CHARGE DE PAIEMENT**

Le comptable chargé du paiement est l’agent comptable de l’ISET de Zaghouan.

**ARTICLE 12 : VARIATION EN NATURE ET EN QUANTITE ADMISE**

La commission de dépouillement est passible d’accepter ou de rejeter des articles et de diminuer les quantités correspondantes qui sont inscrites dans le cahier des charges sous prétexte d’insuffisance du budget réservé à cette consultation.

**ARTICLE 13: Formation :**

Le soumissionnaire s'engage à prendre en charge une formation spécifique des enseignants de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Zaghouan.

Le formateur qui va prendre en charge cette formation, devra être expérimenté, en la matière.

La formation doit permettre aux enseignants concernés de connaître toutes les fonctionnalités des jeux livrés. Tous les frais afférents à ladite formation sont à la charge du titulaire du marché et sont considérés comme étant inclus dans le montant de son offre financière.

**SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

**CONSULTATION** CF **N° 02cube³/2021/PAQ-DGSE-ViSA**

**Acquisition des outils pédagogiques**

au profit du projet PAQ-DGSE-ViSA à l’ISET de Zaghouan

**NB:**

* **La passation comporte (02) deux Lots**
* **Le Soumissionnaire peut participer à un (01) ou deux (2) lot(s) sus-indiqué(s).**

### **Conditions générales pour les deux lots :**

* Évitez de répondre par "oui" ou "conforme" pour les caractéristiques demandant des mesures ou des détails techniques à indiquer. Chaque réponse doit être justifiée par un document technique ou une photo de l'article.
* Documentation et supports : Chaque exemplaire fourni doit comporter :
* Un guide d'animation détaillant les données à utiliser pour les différentes phases du jeu et spécifiant les objectifs attendus.
* Un support numérique (CD Rom ou autre) du jeu contenant l'énoncé et la correction des différentes étapes abordées.
* Tout matériel nécessaire à une utilisation autonome du jeu, conformément aux objectifs définis dans le descriptif du jeu : maquette, affiches, planches, fiches de support information, jetons, etc.
* Un lot de pièces de rechange pour les jetons et toutes les pièces similaires.

La documentation et les supports du jeu doivent être rédigés en français et à défaut en anglais.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***LOT N° 1*** | | | |
| ***Article N° 1*** | ***Désignation*** | ***Caractéristiques minimales exigées*** | ***Quantité*** |
|  | Jeu illustrant le concept du Lean Manufacturing | * Le cas (ou jeu) à procurer doit couvrir au minimum les domaines suivants des sciences de gestion: production, livraison, stock, gestion des équipes. * Les objectifs spécifiques à viser par ce cas (jeu) se résument à: * Comprendre l'efficacité du Lean grâce à une simulation d'une entreprise. * Illustrer des méthodes du Lean Manufacturing. * Évaluer l'intérêt d'une démarche Lean en étudiant des indicateurs de performances. * La simulation du jeu doit se faire en une journée au maximum * Le jeu doit être fourni avec une malette comportant obligatoirement: * tout le matériel d’animation * les droits de reproduction des consommables * les fichiers des supports en format modifiable * la licence d’utilisation illimitée pour l’établissement acquéreur * l'existence de nombreux exercices de tous les niveaux * Périmètre: * Le public cible étant les étudiants. * Le pack du jeu doit concerner un nombre minimum de 20 participants. | 01 |
| ***LOT N° 2*** | | | |
| **Article n°2** | **Désignation** | ***Caractéristiques minimales exigées*** | **Quantité** |
|  | Jeu illustrant le concept d’ERP pédagogique | * Les objectifs spécifiques à viser par ce cas (jeu) se résument à: * faire le tour complet des processus des ERP * De comprendre la gestion commerciale en passant par les achats * De se familiariser avec les mécanismes et contraintes de la gestion des stocks et de le production * D’utiliser un ERP en entreprise. * Le jeu doit être fourni avec une malette comportant obligatoirement: * tout le matériel d’animation * les droits de reproduction des consommables * les fichiers des supports en format modifiable * la licence d’utilisation illimitée pour l’établissement acquéreur * l'existence de nombreux exercices de tous les niveaux * Périmètre: * Le public cible étant les étudiants. * Le pack du jeu doit concerner un nombre minimum de 40 participants | 40 |

**FORMULAIRE DE REPONSE**

**CONSULTATION** CF **N° 02cube³/2021/PAQ-DGSE-ViSA**

**Acquisition des outils pédagogiques**

au profit du projet PAQ-DGSE-ViSA à l’ISET de Zaghouan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***LOT N° 1*** | | | |
| ***Article N°*** | ***Désignation*** | ***Caractéristiques proposées*** | ***Observation*** |
| ***1*** | Jeu illustrant le concept du Lean Manufacturing |  |  |
| ***LOT N° 2*** | | | |
| ***Article N°*** | ***Désignation*** | ***Caractéristiques proposées*** | ***Observation*** |
| ***1*** | Jeu illustrant le concept d’ERP pédagogique |  |  |

**BORDEREAU DES PRIX**

**CONSULTATION** CF **N° 02cube³ /2021/PAQ-DGSE-ViSA**

**Acquisition des outils pédagogiques**

au profit du projet PAQ-DGSE-ViSA à l’ISET de Zaghouan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***LOT N° 01*** | | | | | | |
| ***Article N°*** | ***Désignation*** | ***Quantité*** | ***Prix Unitaire H.T. TVA*** | ***TVA*** | ***Prix Unitaire T.T.C.*** | ***Prix Total T.T.C.*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ***LOT N° 02*** | | | | | | |
| ***Article N°*** | ***Désignation*** | ***Quantité*** | ***Prix Unitaire H.T. TVA*** | ***TVA*** | ***Prix Unitaire T.T.C.*** | ***Prix Total T.T.C.*** |
|  |  |  |  |  |  |  |

Arrêté le présent devis à la somme de (en toutes lettres) :

…………………….………………………………………….……………………………………………………………………………….…**T.T.C**./.

LU ET COMPLETE QUANT AU PRIX

PAR LE FOURNISSEUR

**(Signature et cachet du soumissionnaire)**

**SOUMISSION 1**

Je soussigné 2……………………………………………………………….…………………….……..

Dénomination de la Société……………………………………………………….……………………

Siege Social (adresse) ………………………………………………………………….………………

Boite postale………………..….…. Code postal………………… Ville……………..………….……

Société (adresse)………………………………………….………………………………………………

Téléphone (s)……………………………..…… Fax………………………...…..…………………….

Code TVA ……………………………………………………...……………………..………………..

Registre de Commerce N°……………………………….. Ville……………………..………………..

Affiliation a la C.N.S.S. N°…………………..…… du……………….……………….………………

Domiciliation bancaire……………………………………………………….…………………………

C.C.B. N°………………………………………...……………………………………..………………

Certifie avoir recueilli, par mes propres soins et sous mon entière responsabilité, tous les renseignements nécessaires à la parfaite exécution de mes éventuelles obligations telles qu’elles découlent des différentes dispositions du présent cahier des charges relatif à la consultation **N° 02cube³/2021/PAQ-DGSE-ViSA de l’ISET de Zaghouan**, et je m’engage sur l’honneur que les renseignements fournis ci-dessus sont exacts.

a) Le montant total de ma soumission [HTVA] : (en toutes lettres et en chiffres) : 3

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

b) Toutes taxes comprises [TTC] : (en toutes lettres et en chiffres): 3

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

Fait à ........................, le...........................

Nom et Prénom, date, signature

Cachet et qualité du signataire

N.B : La présente soumission est valable pour une période de 90 jours à compter du jour suivant la date limite fixée pour la réception des plis

et ce, conformément à l’article n°3 du cahier des charges de la consultation CF N° 02cube ³/2021/PAQ-DGSE-ViSA -ISET Zaghouan.

1 - La présente soumission doit être datée et signée.

2 - Nom, Prénoms et Qualité.

3 - Le montant de la soumission doit être obligatoirement mentionné