



Impulso 360



Información disponible en audio.

FUNDAMENTOS DE LA REPUTACIÓN DIGITAL

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Los 10 errores más comunes que destruyen tu reputación digital
y cómo evitarlos

Abril 2025



Impulso 360



Información disponible en audio.

10 ERRORES QUE DESTRUYEN TU REPUTACIÓN DIGITAL Y CÓMO PODÉS EVITARLOS (SIN SER EXPERTO EN TECNOLOGÍA)

*GUÍA PRÁCTICA PARA EMPRESARIOS,
PROFESIONALES Y DUEÑOS DE
NEGOCIOS PREOCUPADOS POR SU
IMAGEN ONLINE*

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 1. IGNORAR LAS RESEÑAS NEGATIVAS

CUANDO UN CLIENTE ESCRIBE UNA QUEJA PÚBLICA Y NO RECIBE RESPUESTA, OTROS LO INTERPRETAN COMO DESINTERÉS O CULPA.

- ✓ SOLUCIÓN SIMPLE: RESPONDÉ SIEMPRE CON RESPETO. AGRADECÉ EL COMENTARIO Y OFRECÉ CONTINUAR LA CONVERSACION EN PRIVADO.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 2. NO BUSCARTE EN GOOGLE.

MUCHOS EMPRESARIOS NO SABEN QUÉ APARECE AL PONER SU NOMBRE O EL DE SU NEGOCIO EN GOOGLE. A VECES, LO QUE APARECE DAÑA LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: BUSCATE UNA VEZ AL MES EN GOOGLE Y ANOTÁ LO QUE APARECE. ES EL PRIMER PASO PARA MEJORAR.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 3. NO TENER UNA FICHA EN GOOGLE MAPS ACTUALIZADA

SI NO TENÉS TU LOCAL BIEN CONFIGURADO EN GOOGLE, PUEDE PARECER QUE NO EXISTÍS O QUE NO SOS CONFIABLE.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: CREÁ O RECLAMÁ TU FICHA EN GOOGLE MI NEGOCIO. ES GRATIS Y AYUDA MUCHO A MEJORAR TU PRESENCIA.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 4. NO RESPONDER A LOS BUENOS COMENTARIOS

MUCHOS NEGOCIOS SOLO REACCIONAN CUANDO HAY PROBLEMAS. PERO SI ALGUIEN DEJA UNA RESEÑA POSITIVA Y NO RECIBE NI UN “GRACIAS”, TAMBIÉN ES UNA OPORTUNIDAD PERDIDA.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: AGRADECÉ PÚBLICAMENTE A QUIENES TE DEJAN BUENOS COMENTARIOS. ESO SUMA PUNTOS A TU IMAGEN.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 5. PERMITIR QUE LOS COLABORADORES O MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO MALTRATEN SIN CONTROL.

UNA SOLA MALA EXPERIENCIA CON UN EMPLEADO PUEDE GENERAR UN COMENTARIO NEGATIVO QUE DAÑE TODO TU NEGOCIO.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: CAPACITALOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE, ENFOCADOS EN LA REPUTACIÓN OFF Y ONLINE DE LA EMPRESA. Y PEDILES QUE AVISEN SI HUBO UN PROBLEMA, ANTES DE QUE LLEGUE A REDES.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 6. TENER REDES SOCIALES ABANDONADAS

UN PERFIL SIN ACTUALIZAR PUEDE DAR LA IMPRESIÓN DE QUE EL NEGOCIO CERRÓ O ESTÁ MAL GESTIONADO.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: PUBLICÁ UNA VEZ POR SEMANA O PONÉ LOS DATOS BÁSICOS BIEN VISIBLES (TELÉFONO, HORARIOS, DIRECCIÓN).

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 7. REACCIONAR CON ENOJO A LAS CRÍTICAS

RESPONDER CON BRONCA O SARCASMO A UNA QUEJA PUEDE VOLVERSE VIRAL Y EMPEORAR LA SITUACIÓN.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: TOMATE UNOS MINUTOS ANTES DE RESPONDER. SÉ AMABLE, BREVE Y BUSCÁ RESOLVER.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 8. USAR EL PERFIL PERSONAL COMO SI FUERA EL NEGOCIO

PUBLICAR TEMAS PERSONALES POLÉMICOS (COMO POLÍTICA O RELIGIÓN) EN LA CUENTA DEL NEGOCIO PUEDE GENERAR RECHAZO.



SOLUCIÓN SIMPLE: MANTENÉ SEPARADAS TUS CUENTAS PERSONALES Y LAS DEL NEGOCIO.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 9. NO TENER CONTROL SOBRE QUIÉN ADMINISTRA LAS REDES

A VECES UN EMPLEADO O UN FAMILIAR QUEDA
A CARGO DE LA CUENTA Y PUBLICA COSAS QUE
NO REPRESENTAN TU NEGOCIO.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: REVISÁ REGULARMENTE LO QUE
SE PUBLICA Y ASEGURATE DE QUE LA PERSONA A CARGO
ENTIENDA TU VISIÓN.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



✗ 10. NO TENER UN PLAN PARA CUIDAR TU REPUTACIÓN

ESPERAR A TENER UN ESCÁNDALO PARA ACTUAR ES COMO APAGAR UN INCENDIO SIN AGUA.

✓ SOLUCIÓN SIMPLE: ARMÁ UN PLAN SIMPLE. EMPEZÁ POR REVISAR LO QUE SE DICE DE TU MARCA, RESPONDÉ CON RESPETO Y BUSCÁ AYUDA SI LO NECESITÁS.

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025



Impulso 360



Información disponible en audio.



ANTES DE CERRAR ESTE MATERIAL...

LA REPUTACIÓN NO SE CONSTRUYE CON FÓRMULAS MÁGICAS.
SE CONSTRUYE CON COHERENCIA, CON RESPETO, Y CON LA
DECISIÓN DE TOMAR EL CONTROL DE LO QUE OTROS VEN Y DICEN
SOBRE VOS O TU NEGOCIO.
HOY YA DISTE UN PASO IMPORTANTE: INFORMARTE.
EL PRÓXIMO PASO ES ACTUAR.

- ◆ SI SENTÍS QUE TU MARCA O TU EMPRESA ESTÁ SIENDO AFECTADA POR MALOS COMENTARIOS,
- ◆ SI QUERÉS PREPARARTE PARA EVITAR CRISIS FUTURAS,
- ◆ O SI SIMPLEMENTE QUERÉS ESTAR PRESENTE ONLINE DE FORMA CLARA Y CONFIABLE...

👉 TE INVITO A CONTACTARME Y ACCEDER AL CURSO
PERSONALIZADO DE REPUTACIÓN DIGITAL DE IMPULSO 360.
VAS A APRENDER HERRAMIENTAS SIMPLES Y EFECTIVAS PARA
CUIDAR TU NOMBRE Y EL DE TU NEGOCIO, PASO A PASO Y A UN
COSTO SUPER ACCESIBLE !
¡GRACIAS!

*Puedes enviarme un correo
y solicitarme la Guía Gratuita
Para la Monitorización de la
Reputación Digital en audio:*

e-Mail : jrm19723@gmail.com

TIPO DE CURSO

Gratuito y para todo público

PRESENTADO POR

Julio Maldonado

Abril 2025