जब तक आपको यह परीक्षण पुस्तिका खोलने को न कहा जाए तब तक न खोलें

टी.बी.सी.: SKT-GUP-2408 **परीक्षण पुस्तिका अनुक्रम**

संस्कृति IAS

परीक्षण पुस्तिका

सामान्य अध्ययन

प्रश्न-पत्र–II

D

समय : दो घण्टे ***पूर्णांक : 200***

अनुदेश

1. परीक्षा प्रारंभ होने के तुरंत बाद, आप इस परीक्षण पुस्तिका की पड़ताल अवश्य कर लें कि इसमें कोई बिना छपा, फटा या छूटा हुआ पृष्ठ अथवा प्रश्नांश आदि न हो। यदि ऐसा है, तो इसे सही परीक्षण पुस्तिका से बदल लें।
2. कृपया ध्यान रखें कि OMR उत्तर-पत्रक में, उचित स्थान पर, रोल नंबर को, ध्यान से एवं बिना किसी चूक या विसंगति के भरने और कूटबद्ध करने की ज़िम्मेदारी उम्मीदवार की है। किसी भी प्रकार की चूक/विसंगति की स्थिति में उत्तर-पत्रक निरस्त कर दिया जाएगा।
3. इस परीक्षण पुस्तिका पर साथ में दिये गए कोष्ठक में आपको अपना अनुक्रमांक लिखना है। परीक्षण पुस्तिका पर ***और कुछ न*** लिखें।
4. इस परीक्षण पुस्तिका में 100 प्रश्नांश (प्रश्न) दिये गए हैं। प्रत्येक प्रश्नांश **हिन्दी** और **अंग्रेज़ी** दोनों में छपा है। प्रत्येक प्रश्नांश में चार प्रत्युत्तर (उत्तर) दिये गए हैं। इनमें से एक प्रत्युत्तर को चुन लें, जिसे आप उत्तर-पत्रक पर अंकित करना चाहते हैं। यदि आपको ऐसा लगे कि एक से अधिक प्रत्युत्तर सही हैं, तो उस प्रत्युत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्नांश के लिये ***केवल एक ही*** प्रत्युत्तर चुनना है।
5. आपको अपने सभी प्रत्युत्तर अलग से दिये गए उत्तर-पत्रक पर ***ही*** अंकित करने हैं। उत्तर-पत्रक में दिये गए निर्देश देखें।
6. ***सभी*** प्रश्नांशों के अंक समान हैं।
7. आप अपने सभी प्रत्युत्तरों को उत्तर-पत्रक में भरने के बाद तथा परीक्षा के समापन पर ***केवल उत्तर-पत्रक*** अधीक्षक को सौंप दें। आपको अपने साथ परीक्षण पुस्तिका ले जाने की अनुमति है।
8. **गलत उत्तरों के लिये दंड :**

   सभी प्रश्नों में उम्मीदवार द्वारा दिए गए गलत उत्तरों के लिए दंड दिया जाएगा।

   (i) प्रत्येक प्रश्न के लिये चार वैकल्पिक उत्तर हैं। उम्मीदवार द्वारा प्रत्येक प्रश्न के लिये दिये गए एक गलत उत्तर के लिये प्रश्न हेतु नियत किये गए अंकों का **एक-तिहाई** दंड के रूप में काटा जाएगा।

   (ii) यदि कोई उम्मीदवार एक से अधिक उत्तर देता है, तो इसे **गलत उत्तर** माना जाएगा, यद्यपि दिये गए उत्तरों में से एक उत्तर सही होता है, फिर भी उस प्रश्न के लिये उपर्युक्तानुसार ही, उसी तरह का दंड दिया जाएगा।

   (iii) यदि उम्मीदवार द्वारा कोई प्रश्न हल नहीं किया जाता है, अर्थात् उम्मीदवार द्वारा उत्तर नहीं दिया जाता है, तो उस प्रश्न के लिये **कोई दंड नहीं** दिया जाएगा।

जब तक आपको यह परीक्षण पुस्तिका खोलने को न कहा जाए तब तक न खोलें

Note: English version of the instructions is printed on the back cover of this Booklet.

WWW.PDFNOTES.CO

प्रश्न संख्या 1 से 5 के लिए :

अधोलिखित गद्यांश को ध्यान से पढ़िए तथा प्रश्न संख्या 1 से 5 के उत्तर इस गद्यांश के आधार पर दीजिए :

भाषा ही एकमात्र वह साधन है जो अन्य पशुओं से मनुष्य को पृथक् करती है और उसे मनुष्य बनाती है। साहित्य, ज्ञान, विज्ञान, कला आदि इन सभी क्षेत्रों में मनुष्य की समस्त उपलब्धियों का एकमात्र आधार भाषा ही है, जो भी लौकिक व्यवहार संपन्न होता है वह भाषा के द्वारा। मनुष्य प्रेम भी करता है तो भाषा की ही सहायता से और झगड़ने के लिए भी भाषा की ही ज़रूरत पड़ती है। इस तरह भाषा मेल का भी कारण है और विरोध का भी। दूर किसी देश में जब कभी अपनी भाषा बोलने वाला कोई मिल जाता है तो कितनी प्रसन्नता होती है और उसके प्रति कितनी आत्मीयता का बोध होता है। कोई कितना भी गुणी, कितना भी विद्वान, कितना भी आकर्षक क्यों न हो, जब तक हम उसकी बात नहीं समझते, तब तक उसके प्रति आकृष्ट नहीं होते। भाषा ने जन-समुदाय के एकीकरण में बहुत महत्त्वपूर्ण योगदान दिया है। आज जब विज्ञान के कारण दूरी की भावना दूर हो चुकी है, संसार गोपद जैसा बन गया है और संचार के साधन इतने समुन्नत हो गए हैं कि हम संसार के एक कोने से दूसरे कोने तक किसी से केवल बातें ही नहीं कर सकते, बल्कि उसकी आकृति भी देख सकते हैं, तब भाषण का महत्त्व कितना बढ़ गया होगा, यह आसानी से समझा जा सकता है। जहाँ एक ओर भाषा की अनंत महत्त्वपूर्ण संभावनाएँ हैं, वहीं दूसरी ओर उसके साथ अनेक प्रकार के पूर्वाग्रह भी लगे हैं, उन्हें ठीक से न समझने के कारण अनेक प्रकार की भ्रांतियाँ उत्पन्न होती हैं जो कभी-कभी अधिकारी सिद्ध होती हैं।

1. निम्नलिखित में से कौन-सा पशुओं को मनुष्यों से पृथक् करता है?

(a) बुद्धिमत्ता
(b) हास्य
(c) भाषा
(d) प्रेम

2. निम्नलिखित में से कौन-सा दूर किसी देश में प्रसन्नता का कारण है?

(a) किसी पुरस्कार को प्राप्त करना
(b) अच्छे साहित्य को पढ़ना
(c) अच्छा पारिश्रमिक प्राप्त करना
(d) अपनी भाषा बोलने वाले व्यक्ति से मिलना

3. निम्नलिखित में से कौन-सा अनेक प्रकार की भ्रांतियों के उत्पन्न होने का कारण है?

(a) भाषा को ठीक से न समझ पाना
(b) परस्पर अविश्वास
(c) बौद्धिक विपन्नता
(d) शारीरिक दौर्बल्य

4. निम्नलिखित में से कौन-सा किसी व्यक्ति के प्रति आकृष्ट होने के लिए आवश्यक है?

(a) उस व्यक्ति की वेशभूषा
(b) उस व्यक्ति के गुण एवं विद्वता
(c) उस व्यक्ति की बातों को समझना
(d) उस व्यक्ति का शारीरिक सौंदर्य

5. भाषा निम्नलिखित में से किसका कारण है?

(a) आध्यात्मिक उन्नति
(b) सामाजिक प्रगति
(c) मेल और विरोध
(d) सांसारिक समस्याओं के समाधान

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

6. निम्नलिखित शब्दों में से वर्तनी की दृष्टि से कौन-सा शुद्ध है?
(a) अतिश्योक्ति
(b) कुमुदनी
(c) त्याज
(d) पुनरभिनय

7. निम्नलिखित में से किस शब्द में कर्मधारय समास **नहीं** है?
(a) चरणपादुका
(b) सुदर्शनधारी
(c) नीलांबर
(d) गौमुखी

8. 'कर्तव्याकर्तव्य' में निम्नलिखित में से कौन-सा समास है?
(a) द्विगु समास
(b) द्वन्द्व समास
(c) कर्मधारय समास
(d) बहुव्रीहि समास

9. निम्नलिखित में से कौन-सा विलोम की दृष्टि से सही शब्द युग्म है?
(a) सज्जन - शठ
(b) स्थैर्य - अन्स्थैर्य
(c) ह्रस्व - वृद्धि
(d) वर्णनातीत - अवर्णनीय

10. निम्नलिखित में से किस वाक्य में सकर्मक क्रिया है?
(a) नौकरानी पानी भरती है।
(b) रस्सी ऐंठती है।
(c) कुआँ भरता है।
(d) वह कूद रही है।

11. निम्नलिखित में से किस शब्द में यण् संधि है?
(a) अंत्येष्टि
(b) महोदय
(c) मध्वरि
(d) एकैक

12. 'नदयर्पण' शब्द में निम्नलिखित में से कौन-सी संधि है?
(a) वृद्धि संधि
(b) गुण संधि
(c) दीर्घ संधि
(d) यण् संधि

13. "घर में कुछ नहीं है।" इस वाक्य में 'कुछ' निम्नलिखित में से कौन-सा सर्वनाम है?
(a) निजवाचक
(b) संबंधवाचक
(c) अनिश्चयवाचक
(d) निश्चयवाचक

14. निम्नलिखित में से कौन-सा तत्सम-तद्भव का सही युग्म **नहीं** है?
(a) स्कम्भ - खम्भा
(b) कूष्माण्ड - कुम्हार
(c) क्वाथ - काढ़ा
(d) चौरिका - चोरी

15. 'जिन खोजा तिन पाइयां, गहरे पानी पैठ' लोकोक्ति का सही अर्थ है?
(a) जो उपकार करे उसका अहित करना।
(b) जिससे लाभ हो उसी का पक्ष लेना।
(c) जिसको कष्ट होता है वही उसका अनुभव कर सकता है।
(d) जितना कठिन परिश्रम उतना लाभ।

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

16. निम्नलिखित में से किस स्वर का उच्चारण ओष्ठ-कंठ्य से होता है?

(a) ई

(b) ए

(c) ओ

(d) अ

17. निम्नलिखित में से कौन-सा 'कन्दरा' का पर्यायवाची है?

(a) दरी

(b) देवापगा

(c) उरगारि

(d) जम्बुक

18. 'ऊपरी दिखावे के रूप में होने वाला' के लिए एक शब्द है-

(a) औरस

(b) औपचारिक

(c) औपनिवेशिक

(d) औपन्यासिक

19. 'कंटकाकीर्ण' का अर्थ है-

(a) कान का नीचे लटकता हुआ कोमल भाग

(b) पद, वय आदि के विचार से औरों की अपेक्षा छोटा

(c) बाधाओं से भरा हुआ

(d) सारे शरीर की हड्डियों का ढाँचा

20. 'अन्न-जल उठ जाना' मुहावरे से तात्पर्य है-

(a) किसी जगह से चले जाना

(b) मृत्यु हो जाना

(c) दुविधा में पड़ जाना

(d) शान-शौकत खत्म हो जाना

21. निम्नलिखित में से कौन-सा दन्त्य व्यंजन है?

(a) ध

(b) झ

(c) ट

(d) ख

22. निम्नलिखित में से कौन-से अनुनासिक व्यंजन हैं?

(a) क, च, ट

(b) ण, न, म

(c) ज, झ, ञ

(d) ग, घ, ङ

23. निम्नलिखित में से शुद्ध वाक्य का चयन कीजिए:

(a) उज्ज्वल चरित्र के लिए मानसिक दृढ़ता आवश्यक है।

(b) सच्चा मित्र जीवन में कोई एक ही विरल होता है।

(c) वृक्षों पर कोयल बोल रही है।

(d) कृपया कल घर पधारने की कृपा करें।

24. निम्नलिखित में से अशुद्ध वाक्य का चयन कीजिए:

(a) आपकी इस बात का कुछ अर्थ नहीं निकलता।

(b) वह बदमाश दंड पाने पर भी ठीक नहीं होता।

(c) सुभद्रा कुमारी चौहान बड़ी जीवंत कवयित्री थीं।

(d) मेरे को एक फूलों की माला चाहिए।

25. निम्नलिखित में से कौन-सा युग्म सही सुमेलित **नहीं** है?

	वाक्यांश		**एक शब्द**
(a)	इंद्र की पुरी	:	अमरावती
(b)	आम का बगीचा	:	अमराई
(c)	इतना जो कि पर्याप्त हो	:	इत्यलम्
(d)	बहुत अधिक धनी होने पर भी कम खर्च करने वाला व्यक्ति	:	मुक्तहस्त

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

26. द्वन्द्व समास में निम्नलिखित में से किसका उपयोग किया जाता है?

(a) पूर्ण विराम

(b) काकपद

(c) संयोजक

(d) अवतरण

27. जिस समास में प्रथम पद गौण तथा उत्तर पद प्रधान होता है, निम्नलिखित में से क्या कहलाता है?

(a) तत्पुरुष समास

(b) द्विगु समास

(c) बहुव्रीहि समास

(d) द्वन्द्व समास

28. निम्नलिखित युग्मों में से कौन-सा सही सुमेलित है?

	(चिह्न)		**(संकेताक्षर)**
(a)	विवरण सूचक चिह्न	:	-
(b)	अनुवृत्ति चिह्न	:	:
(c)	निर्देशक चिह्न	:	—
(d)	अर्द्ध विराम चिह्न	:	,

29. निम्नलिखित में से कौन-से 'बिजली' के पर्यायवाची हैं?

(a) द्यनदान, सौदामिनी, चपला, कौंधा

(b) विशिख, आशुग, दामिनी, सारंग

(c) लब्ध, गृहीत, पर्णिल, दामिनी

(d) सारंग, कांचनवली, जंगी, लश्करी

30. विलोम शब्दों का निर्धारण निम्नलिखित में से किस आधार पर **नहीं** होता है?

(a) विषम घटकता पर

(b) भौतिक संदर्भता पर

(c) विषम संदर्भता पर

(d) सम संरचनात्मकता पर

Instruction for the Question Nos. 31 to 36:

Read the following passage carefully and answer the following questions that follow:

Noise is a common problem in both urban and rural areas, traffic noise in particular. Trees and shrubs are not only visually attractive but also can make effective noise barriers. Therefore, when space permits we have to plant more trees and shrubs in areas where there is noise problem. By doing this noise can be reduced by six decibels over a distance of 30 m.

The only thing we have to keep in mind is that the planting should be particularly dense; the trees which have dense foliage and relatively vertical orientation of arrangements should be planted. It will completely screen the source of noise. If there is any gap in barrier it will still allow noise to penetrate. Single layer of trees is worthless as a noise barrier. Due to inter-reflection, multi-rows of trees are more effective. The planted trees must be taller. We can reduce noise level by 1.5 decibels with each additional three feet of tree height. When the opportunity to use trees is restricted a combination of shrubs and tall grass can be used. Instead of tarmac or gravel surfaces soft grass ground cover is preferable. It will absorb noise rather than reflect it. Rows of trees, shrubs, crotons, ground covering plants, climbers and their flowers not only reduce noise and provide a beautiful backyard but they also help block wind, provide shade, and absorb traffic pollution.

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

31. By planting more trees and shrubs in noise problem areas the noise can be reduced over a distance of thirty meters by:

(a) five decibels

(b) four decibels

(c) six decibels

(d) seven decibels

32. Why single layer of trees is worthless as a noise barrier?

(a) Help in the growth of shrubs

(b) Noise can't penetrate easily

(c) Noise is sent back to the source

(d) Noise can penetrate easily

33. With each additional three feet of tree height the noise levels can be reduced by:

(a) 3 decibels

(b) 2 decibels

(c) 2.5 decibels

(d) 1.5 decibels

34. How do shrubs and tall grass reduce noise?

(a) They are neutral to noise

(b) They absorb noise

(c) They divert noise

(d) They reflect noise

35. The word 'foliage' in the passage means :

(a) branches

(b) useless

(c) bark of tree

(d) leafy parts of a tree

36. How much distance a good number of trees can cover in reducing noise?

(a) 40 m

(b) 60 m

(c) 30 m

(d) 50 m

37. Fill in the blank with appropriate preposition:

We live _____ a signature tower block. Our apartment is on the tenth floor.

(a) on

(b) in

(c) at

(d) over

38. Which of the following word is correctly spelt?

(a) Agressive

(b) Aggresive

(c) Agresive

(d) Aggressive

39. Point out the antonym of the underlined word in the given sentence.

Pooja is jovial and she makes the environment <u>sanguine</u>.

(a) Pessimistic

(b) Humorous

(c) Optimistic

(d) Rebellious

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

40. Which of the following alternatives gives the correct form of the indirect speech of the given sentence?

Anil said to his friend, "Could you please turn off the switch?"

(a) Anil told his friend to turn off the switch.
(b) Anil asked his friend to please turn off the switch.
(c) Anil requested his friend to turn off the switch.
(d) Anil told his friend that he should turn off the switch.

41. Which of the following is the meaning of the idiom 'Verbal diarrhea'?

(a) to swallow poison
(b) to be sick
(c) to talk too much
(d) to be in difficult situation

42. Change the given sentence into passive voice:

Who killed the cat?

(a) Who was killed by the cat?
(b) By whom was the cat killed?
(c) The cat was being killed.
(d) By whom is the cat killed?

43. Fill in the blank with appropriate preposition:

Nothing can deter Ram ______ pursuing his aim of life.

(a) for
(b) in
(c) from
(d) of

44. Which of the following is the meaning of the idiom 'Costs an arm and a leg'?

(a) two difficult alternatives
(b) severe punishment to someone
(c) something very expensive
(d) to be in difficult situation

45. Which part of speech has been used in the underlined word in the given sentence?

Amit writes meaningless letters to his mother.

(a) Adverb
(b) Adjective
(c) Verb
(d) Pronoun

Instruction for the Question Nos. 46 to 50:

Read the following passage carefully and answer the questions that follow.

We live in a curious age. We are offered glimpses of a world civilisation slowly emerging, e.g., the UN special agencies dedicated to health and education. But along with these are sights and sounds that suggest that the whole civilisation is rapidly being destroyed.

Two official policies clash and instantly embassies are attacked by howling mobs of students, at once defying law, custom and usage.

And that this may not be merely so many hot-headed lads escaping all control and may itself be part of the policy of the political parties, that is, mob antics as additional propaganda to deceive world opinion, makes the situation even worse.

Parties have always been dishonest, but now it seems as if power-mania is ready to destroy those civilities that make international relations possible.

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

There is something even worse. What inspires these students to burn cars and books is not their political enthusiasm but a frenzied delight in destruction, an urge towards violent demolition.

46. What can be the one aspect of the mob indulging in violence and arson?

(a) They destroy very costly things like vehicles

(b) They destroy very valuable artifacts and books

(c) They get a mad delight in destruction for the sake of destruction only

(d) They are motivated by certain political ideology to resort to destruction

47. What is the synonym of the word 'demolition' used in the passage?

(a) urge

(b) defying

(c) antics

(d) destruction

48. Why the author calls our age curious?

(a) because it is an age of science and scientists are curious by nature

(b) because it is witnessing the emergence of a world civilisation

(c) because it is witnessing incidents that threaten to shake the very foundations of civilisation

(d) because it is an age of contradictions consisting of constructive and destructive activities

49. It is condemnable to witness mob attacks on embassies following a clash of policies of two official policy makers because -

(a) Students should not take part in politics, but should concentrate on their studies.

(b) They may result in the loss of lives of young and promising students.

(c) They are overlooked by the policy planners themselves.

(d) They are indicative of the complete failure of the government in controlling the rebellious students.

50. What is the synonym of the idiom 'hot headed' used in the passage?

(a) swollen headed

(b) defying nature

(c) having an impetuous or quick-tempered nature

(d) urging nature

51. Which of the following word is correctly spelt?

(a) Asasination

(b) Assasination

(c) Assassination

(d) Asassination

52. Which part of speech has been used in the underlined word in the given sentence?

The minister <u>himself</u> visited the affected families.

(a) Adverb

(b) Noun

(c) Verb

(d) Pronoun

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

53. Which of the following is correctly punctuated?

(a) Hurrah, we have won the match.

(b) Hurrah! We have won the match.

(c) Hurrah; we have won the match.

(d) None of these

54. Which of the following is the meaning of the idiom 'a hot potato'?

(a) a dish to relish when it is hot

(b) a way of thinking what someone is thinking

(c) a very important person in a gathering

(d) an issue which is disputed and catching the attention

55. Change the given sentence into passive voice.

The hunter killed the lion.

(a) The lion was being killed by the hunter.

(b) The lion was killed by the hunter.

(c) The lion has been killed by the hunter.

(d) The hunter had killed the lion.

56. Change the following sentence into complex sentence:

'Without your help Tina can do nothing.'

(a) Without your help what can Tina do

(b) Unless you help her Tina can do nothing

(c) Tina can do nothing without your help

(d) Tina cannot do anything unless you help her

57. Change the following sentence into complex sentence:

The girl readily admitted her mistake.

(a) The girl admitted the mistake readily.

(b) The girl readily admitted that she had made the mistake.

(c) The ready admission of mistake by the girl.

(d) None of these

58. Choose the correct article in the following sentence:

"Bhoolan is_one-eyed man."

(a) Bhoolan is a one-eyed man.

(b) Bhoolan is an one-eyed man.

(c) Bhoolan is the one-eyed man.

(d) None of the above

59. Which of the following alternatives gives the correct form of the indirect speech of the given sentence?

Sister said to me, "Will you help me in cleaning the garden?"

(a) Sister asked me if I would help her in cleaning the garden.

(b) Sister asked me if you would help her in cleaning the garden.

(c) Sister told me that I should help her in cleaning the garden.

(d) Sister asked me will you help me in cleaning the garden.

60. Which of the following is correctly punctuated?

(a) Wow, that is great news.

(b) Wow; That is great news!

(c) Wow! That is great news.

(d) Wow; That is great news.

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

61. निम्नलिखित में से कौन-से किसी सफल संचार कौशल के निहित तत्त्व हैं?

1. आत्म-जागरूकता
2. प्रभावी श्रवण
3. समानुभूति
4. उत्कृष्टता

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

(a) केवल 1 और 2
(b) केवल 3 और 4
(c) केवल 2, 3 और 4
(d) 1, 2, 3 और 4

62. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण की प्रक्रिया में संदेश भेजने का सही अनुक्रम है?

(a) प्रेषक - माध्यम - कूटकरण - प्रापक - विकूटकरण
(b) प्रेषक - कूटकरण - माध्यम - विकूटकरण - प्रापक
(c) प्रापक - विकूटकरण- माध्यम - कूटकरण - प्रेषक
(d) कूटकरण - माध्यम - विकूटकरण - प्रापक - प्रेषक

63. संप्रेषण प्रक्रिया के दौरान निम्नलिखित में से कौन-सा माध्यम का कार्य करता है?

(a) आवाज़
(b) डाटा
(c) टेलीफोन
(d) रिपोर्ट

64. निम्नलिखित में से कौन-सा/से संप्रेषण के लिए बाधक है/हैं?

1. शोर
2. परिवेश प्रभाव
3. मतांधता
4. प्रतिपुष्टि

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

(a) केवल 1 और 2
(b) केवल 4
(c) केवल 1, 2 और 3
(d) 1, 2, 3 और 4

65. निम्नलिखित में से कौन-सा/से मौखिक संप्रेषण के साधन है/हैं?

1. सम्मेलन
2. टेलीशॉपिंग
3. संयुक्त विचार-विमर्श
4. संगठन अनुसूचियाँ

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

(a) केवल 1 और 3
(b) केवल 3 और 4
(c) केवल 4
(d) केवल 1, 2 और 3

66. 'बुलेटिन' निम्नलिखित में से किस संप्रेषण का माध्यम है?

(a) लिखित संप्रेषण
(b) मौखिक संप्रेषण
(c) सांकेतिक संप्रेषण
(d) b तथा c दोनों

67. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण के क्षैतिज प्रवाह को उचित रूप में दर्शाता है?

(a) किसी अधिकारी द्वारा अपने अधीनस्थ से किया गया संचार।
(b) अधीनस्थ द्वारा अपने उच्चाधिकारी से किया गया संचार।
(c) समान पद एवं अधिकारों वाले दो व्यक्तियों के मध्य होने वाला संचार।
(d) किसी प्रबंधक द्वारा अन्य कार्य समूह के कर्मचारियों से किया जाने वाला संचार।

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

61. Which of the following are the inherent elements of a successful communication skill?

1. Self-Awareness
2. Effective listening
3. Empathy
4. Excellence

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 and 2 only
(b) 3 and 4 only
(c) 2, 3 and 4 only
(d) 1, 2, 3 and 4

62. Which of the following is the correct sequence of sending messages in the process of communication?

(a) Sender – Medium – Encoding – Receiver – Decoding
(b) Sender – Encoding – Medium – Decoding – Receiver
(c) Receiver – Decoding – Medium – Encoding – Sender
(d) Encoding – Medium – Decoding – Receiver – Sender

63. Which of the following acts as a medium during the communication process?

(a) Voice
(b) Data
(c) Telephone
(d) Report

64. Which of the following is/are barriers to communication?

1. Noise
2. Halo effect
3. Dogmatism
4. Feedback

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 and 2 only
(b) 4 only
(c) 1, 2 and 3 only
(d) 1, 2, 3 and 4

65. Which of the following is/are means of verbals communication?

1. Seminar
2. Teleshopping
3. Group discussions
4. Organization Schedules

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 and 3 only
(b) 3 and 4 only
(c) 4 only
(d) 1, 2 and 3

66. 'Bulletin' is a medium of which of the following communication?

(a) Written communication
(b) Verbal communication
(c) Symbolic communication
(d) Both b and c

67. Which of the following appropriately represents the horizontal flow of communication?

(a) Communication made by an officer to his subordinate.
(b) Communication made by a subordinate to his superior.
(c) Communication made between two persons having equal position and rights.
(d) Communication made by a manager with employees of other team.

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

68. निम्नलिखित में से कौन-सा एक चक्रीय संजाल के संदर्भ में सही है?

(a) इसमें दो व्यक्ति आपस में संचार करते हैं।

(b) इसमें प्रत्येक सदस्य किसी एक ही व्यक्ति से संचार करता है।

(c) इसमें दो सदस्य श्रृंखला से बाहर जाकर भी संचार करते हैं।

(d) इसमें सभी सदस्य एक-दूसरे के साथ स्वतंत्र रूप से संचार करते हैं।

69. आप एक ज़िले में अपर ज़िलाधिकारी हैं। आप देखते हैं कि आपके कर्मचारियों का कार्यविधान अनुपयुक्त है, जो तनाव उत्पन्न कर रहा है। आप इसके समाधान हेतु क्या करेंगे?

(a) एक संगठनात्मक संस्कृति का विकास करेंगे जिसमें कर्मचारी अपने-आप को जुड़ा महसूस करें।

(b) कर्मचारियों के लिए विशिष्ट मानव संसाधन प्रशिक्षण लागू करेंगे।

(c) अनुपयुक्त कार्यविधान के कारण खोजकर उच्चाधिकारियों को सूचित करेंगे।

(d) बेहतर कार्यविधान के लिए प्रोत्साहन प्रक्रिया की शुरुआत करेंगे।

70. जब व्यक्ति द्वारा 'किसी उद्दीपन पर एकाग्रचित्त होकर ध्यान लगाने की प्रक्रिया की जाती है' तो उसे क्या कहा जाता है?

(a) मनोवैज्ञानिक प्रतिघात

(b) मनोवैज्ञानिक सुरक्षा

(c) मनोवैज्ञानिक दृढ़ता

(d) मनोवैज्ञानिक सतर्कता

71. आप एक पुलिस अधीक्षक हैं। आपको अपने अधीनस्थ के विरुद्ध घूसखोरी की शिकायत प्राप्त होती है। ऐसी स्थिति में आप क्या करेंगे?

(a) उसे तुरंत दंडित करेंगे

(b) उसे तत्काल निलंबित करेंगे

(c) की गई शिकायत की जाँच करेंगे

(d) की गई शिकायत को नज़रअंदाज़ कर देंगे

72. निम्नलिखित में से कौन-सा अंतर्वैयक्तिक संबंधों का बाधक तत्त्व **नहीं** है?

(a) परिहार
(b) सामंजस्य
(c) अनुराग का अभाव
(d) क्षमा भावना का अभाव

73. निम्नलिखित में से कौन-से अंतर्वैयक्तिक संबंधों के लक्षण हैं?

1. परानुभूति
2. मानसिक प्रत्याशा
3. आत्मनिर्भरता
4. आत्मप्रकटीकरण

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 3 और 4

(c) केवल 1, 2 और 4

(d) केवल 2, 3 और 4

74. निम्नलिखित में से कौन-सा संगठनात्मक संप्रेषण के पक्षों में सम्मिलित **नहीं** है?

(a) अंतरा-वैयक्तिक संप्रेषण

(b) अंतर्वैयक्तिक संप्रेषण

(c) आंतरिक संप्रेषण

(d) बाह्य संप्रेषण

75. निम्नलिखित में से कौन-सी प्रभावी संचार की विशेषताएँ हैं?

1. शुद्धता
2. चिंता
3. मूर्तता
4. शालीनता

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

(a) केवल 1 और 3

(b) केवल 1 और 4

(c) केवल 1, 3 और 4

(d) 1, 2, 3 और 4

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

68. Which of the following is correctin the context of wheel network?
(a) In it two persons communicate with each other.
(b) In it each member communicates with only one person.
(c) In it two members communicate even outside the chain.
(d) In it all members communicate freely with each other.

69. You are the Additional District Magistrate of a district. You notice that your staff's work ethic is inappropriate, which is causing stress. What will you do to solve it?
(a) Will develop an organizational culture in which employee feel connected.
(b) Will implement a specific human resource training for employee.
(c) Will find out the reasons for the inappropriate procedure and inform the higher authorities.
(d) Will start the incentive process for better work ethic.

70. What is it called when a person 'carries out concentrated attention on a stimulus'?
(a) Psychological actance
(b) Psychological defence
(c) Psychological persistence
(d) Psychological vigilance

71. You are Superintendent of Police. You receive a complaint of bribery against your subordinate. What will you do in such a situation?
(a) Will punish him immediately
(b) Will immediately suspend him
(c) Will investigate the complaint made
(d) Will ignore the complaint made

72. Which of the following is **not** an obstacle to interpersonal relationships?
(a) Avoidance (b) Harmony
(c) Devotional void (d) Forgiveness void

73. Which of the following are characteristics of interpersonal relationships?
1. Empathy 2. Mental anticipation
3. Self-sufficiency 4. Selfdisclosure
Select the correct answer using the code given below.
(a) 1 and 2 only
(b) 3 and 4 only
(c) 1, 2 and 4 only
(d) 2, 3 and only

74. Which of the following is **not** included in the aspects of organizational communication?
(a) Intra-personal communication
(b) Inter-personal communication
(c) Internal communication
(d) External communication

75. Which of the following are characteristics of effective communication?
1. Correctness
2. Consideration
3. Tangibility
4. Courtesy
Select the correct answer using the code given below.
(a) 1 and 3 only
(b) 1 and 4 only
(c) 1, 3 and 4 only
(d) 1, 2, 3 and 4

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

76. निम्नलिखित में से किस संचार की प्रकृति प्राय: प्रार्थनात्मक होती है?
(a) अधोगामी संचार
(b) ऊर्ध्वगामी संचार
(c) पार्श्व संचार
(d) विकर्ण संचार

77. निम्नलिखित में से किस अनौपचारिक श्रृंखला के अंतर्गत "केंद्र में स्थित व्यक्ति कुछ चयनित व्यक्तियों को सूचना देते हैं और वे चयनित व्यक्ति कुछ अन्य चयनित व्यक्तियों को सूचना देते हैं"?
(a) गुच्छ श्रृंखला (b) सीधी श्रृंखला
(c) प्रायिकता श्रृंखला (d) स्टार श्रृंखला

78. निम्नलिखित में से कौन-सा सक्रिय श्रवण का गैर-मौखिक संकेत है?
(a) स्मरण रखना (b) अंग विन्यास
(c) पूछताछ करना (d) स्पष्टीकरण

79. निम्नलिखित में से कौन-से गैर-मौखिक संचार **नहीं** हैं?
1. सेमिनार 2. रेडियो
3. कत्थक 4. भरतनाट्यम
नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
(a) केवल 1 और 2
(b) केवल 2 और 3
(c) केवल 3 और 4
(d) केवल 1 और 4

80. निम्नलिखित में से कौन-से कारक किसी व्यक्ति से संवाद करते समय नकारात्मक भाव-भंगिमाएँ प्रदर्शित करते हैं?
1. अपने आगे चाय का कप रखना
2. घड़ी को देखना
3. अपने नाखूनों का निरीक्षण करना
नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
(a) केवल 1 और 2
(b) केवल 2 और 3
(c) 1, 2 और 3
(d) इनमे से कोई नहीं

81. संप्रेषण की निम्नलिखित में से कौन-सी भाव-भंगिमा 'उदासी का द्योतक' है?
(a) गाल पर हाथ रखना
(b) जेब में हाथ डालकर चलना
(c) पैर पर पैर चढ़ाकर बैठना
(d) त्योरी चढ़ना

82. निम्नलिखित में से कौन-सा पीटर एफ. ड्रकर के न्याय निर्णयन का चरण **नहीं** है?
(a) समस्या का पता लगाना
(b) निर्णय को प्रभावी ढंग से क्रियान्वित करना
(c) वैकल्पिक समाधानों का विकास करना
(d) प्रतिपुष्टि और नियंत्रण

83. निम्नलिखित में से कौन-सा/से साइमन द्वारा प्रस्तावित निर्णय लेने की क्रियाओं में सुझाए गए बिंदुओं में शामिल है/हैं?
1. चयन क्रिया
2. तादात्मीकरण क्रिया
3. अभिकल्प क्रिया
4. बुद्धिपूर्ण क्रिया
नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
(a) केवल 1, 2 और 3
(b) केवल 2
(c) केवल 1, 3 और 4
(d) 1, 2, 3 और 4

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

76. Which of the following communication is usually requestive in nature?

(a) Downward communication

(b) Upward communication

(c) Horizontal communication

(d) Diagonal communication

77. Under which of the following informal chains, "the person at the center gives information to some selected people and those selected people give information to some other selected people"?

(a) Cluster chain (b) Straight chain

(c) Probability chain (d) Star chain

78. Which of the following is non-verbal cues of active listening?

(a) Remembering (b) Posture

(c) Questioning (d) Clarification

79. Which of the following are **not** non-verbal communication?

1. Seminar 2. Radio

3. Kathak 4. Bharatnatyam

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 3 and 4 only

(d) 1 and 4 only

80. Which of the following factors lead to negative expressions while communicating with a person?

1. Putting a cup of tea in front of

2. Looking at the clock

3. Inspecting your nails

Select the correct answer from the code given below.

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3

(d) None of these

81. Which of the following expressions of communication is a 'sign of sadness'?

(a) Placing hand on cheek

(b) Walking with hands in pockets

(c) Sitting with cross-legged

(d) Scowling

82. Which of the following is **not** a stage of adjudication by Peter F Drucker?

(a) Identifying the problem

(b) Implementing the decision effectively

(c) Developing alternative solutions

(d) Feedback and control

83. Which of the following is/are included among the points suggested in the decision making processes proposed by Simon?

1. Choice activity

2. Identification activity

3. Design activity

4. Intelligence activity

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1, 2 and 3 only

(b) 2 only

(c) 1, 3 and 4 only

(d) 1, 2, 3 and 4

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

84. आप तेज़ बुखार से पीड़ित अपने बीमार बच्चे के लिए दवा लेने जा रहे हैं। थोड़ी ही दूर जाने पर आप देखते हैं कि किसी तेज़ जाते वाहन ने एक वृद्ध महिला को कुचल दिया और उसका चालक भागने की कोशिश कर रहा है। ऐसी स्थिति में आप क्या करेंगे?
(a) घायल वृद्ध महिला के परिवारजनों को सूचित करेंगे
(b) वाहन चालक को पकड़ने का प्रयास करेंगे
(c) तत्काल पुलिस को घटना के बारे में सूचित करेंगे
(d) तत्काल घायल वृद्ध महिला को अस्पताल ले जाएंगे

85. निर्णयन प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए तथा नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
1. समस्या की व्याख्या या विश्लेषण
2. समस्या या उद्देश्य का होना
3. विभिन्न विकल्पों में से श्रेष्ठतम विकल्प का चयन
4. समस्या समाधान हेतु विभिन्न विकल्पों की तलाश

कूट :
(a) 1-2-3-4
(b) 2-1-4-3
(c) 3-1-4-2
(d) 4-1-3-2

86. समस्या समाधान के संदर्भ में, निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?
1. समस्या समाधान एवं निर्णयन प्रक्रिया दोनों एक-दूसरे से जुड़े हुए हैं।
2. गर्बनर का छवि विकास सिद्धांत मास मीडिया के दीर्घकालीन प्रभाव को समझने के लिए है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
(a) केवल 1
(b) केवल 2
(c) 1 और 2 दोनों
(d) न तो 1, न ही दो

87. समस्या समाधान हेतु निम्नलिखित में से किसने कहा- "अगर मेरे पास किसी समस्या के समाधान के लिए 60 मिनट हैं तो मैं 55 मिनट इसे परिभाषित करने में लगाऊंगा और 5 मिनट इसे हल करने में"?
(a) एलन स्पोर्ता
(b) अल्बर्ट आइंस्टीन
(c) गर्बनर
(d) बाल रोकेक

88. निम्नलिखित में से कौन समस्या समाधान की प्रविधि है?
(a) समाधान में ढुल-मुल रवैया अपनाना
(b) कल्पनाशीलता विकसित करना
(c) ज़िम्मेदारी किसी अन्य पर डालना
(d) समस्या के प्रति असावधानी

89. "पतंग ठीक से उड़ाने के लिए हवा की चाल कम-से-कम 10 मील/घंटा होनी चाहिए। पतंग का मूल्य 15 रुपए है। आज हवा की चाल 18 मील/घंटा है। क्या एक व्यक्ति आज पतंग उड़ा सकता है?" इसमें कौन-सी जानकारी अप्रासंगिक है?
(a) पतंग ठीक से उड़ाने के लिए हवा की चाल कम से कम 10 मील/घंटा होनी चाहिए।
(b) आज हवा की चाल 18 मील/घंटा है।
(c) पतंग का मूल्य 15 रुपए है।
(d) क्या एक व्यक्ति आज पतंग उड़ा सकता है?

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

84. You are going to take medicine for your sick child suffering from high fever. After going a short distance, you see that an old lady has been crushed by a fast moving vehicle and whose driver is trying to run away. What will you do in such a situation?

(a) Will inform the family members of the injured old woman

(b) Will try to catch the driver

(c) Will immediately inform the police about the incident.

(d) Will immediately take the injured old woman to the hospital.

85. Arrange the following steps in the decision making process in the correct order and select the correct answer using the code given below.

1. Explain or analyse the problem
2. Having a problem or objective
3. Selecting the best option among various options
4. Exploring different options to solve the problem

Code:

(a) 1-2-3-4

(b) 2-1-4-3

(c) 3-1-4-2

(d) 4-1-3-2

86. With reference to problem solving, which of the following statements is/are correct?

1. Both problem solving and decision making processes are related to each other.
2. Gerbner's image development theory is to understand the long-term effects of mass media.

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 only

(b) 2 only

(c) Both 1 and 2

(d) Neither 1 nor 2

87. Who among the following said, "If I have 60 minutes to solve a problem, I will spend 55 minutes defining it and 5 minutes solving it"?

(a) Alan Sportab

(b) Albert Einstein

(c) Gerbner

(d) Baal Rokek

88. Which of the following is a problem solving technique?

(a) Adopting a hesitant approach in solution

(b) Developing imagination

(c) Putting the responsibility on someone else

(d) Indifference towards the problem

89. "To fly a kite properly, the wind speed should be at least 10 miles/hour. The price of kite is Rs 15. Today the wind speed is 18 miles/hour. Can a person fly a kite today?" Which information in this is irrelevant?

(a) To fly a kite properly, the wind speed should be at least 10 miles/hour.

(b) Today the wind speed is 18 miles/hour.

(c) The price of kite is Rs 15.

(d) Can a person fly a kite today?

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

90. निम्नलिखित में से कौन-से कारक समस्या समाधान में बाधा डालते हैं?
 1. मानसिक अवस्था
 2. अनावश्यक विवशताएँ
 3. कार्यात्मक जड़ता
 4. पुष्टि पूर्वाग्रह

 नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
 (a) केवल 1 और 3
 (b) केवल 2 और 4
 (c) केवल 1, 3 और 4
 (d) 1, 2, 3 और 4

91. नेत्र चिकित्सक को मिलने के लिए एक लंबी कतार है। आपका कतार में 19वाँ नंबर है, लेकिन आपको एक महत्त्वपूर्ण मीटिंग में भाग लेना है। नेत्र चिकित्सक आपका मित्र है। आप क्या करेंगे?
 (a) नेत्र चिकित्सक से आपको पहले देखने के लिए कहेंगे।
 (b) अपनी बारी की प्रतीक्षा करेंगे और दूसरों को मीटिंग आगे बढ़ाने के लिए सूचना देंगे।
 (c) अपनी बारी की प्रतीक्षा करेंगे और किसी को बिना सूचना दिए मीटिंग में नहीं जाएंगे।
 (d) कतार में अपने आगे बैठे लोगों को कहेंगे कि आपको पहले जाने दें क्योंकि आपका समय उनके समय से ज़्यादा मूल्यवान है।

92. नीचे दो कथन दिए गए हैं जिनमें से एक को अभिकथन (A) और दूसरे को कारण (R) कहा गया है :

 अभिकथन (A) : मानव शरीर में उपस्थित ज्ञानेंद्रियाँ एवं कर्मेंद्रियाँ अंतर्वैक्तिक संचार का मूल आधार हैं।

 कारण (R) : भाषा मानव में संचार का सबसे महत्त्वपूर्ण साधन है।

 नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

 कूट :
 (a) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या करता है।
 (b) (A) और (R) दोनों सही हैं किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है।
 (c) (A) सही है किंतु (R) गलत है।
 (d) (A) गलत है किंतु (R) सही है।

93. नीचे दो कथन दिए गए हैं जिनमें से एक को अभिकथन (A) और दूसरे को कारण (R) कहा गया है।

 अभिकथन (A) : अंतर्वैयक्तिक संबंध का स्वरूप गतिशील होता है।

 कारण (R) : मनुष्य मुख्यत: अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु अंतर्वैयक्तिक संबंधों की स्थापना करते हैं।

 नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

 कूट :
 (a) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या करता है।
 (b) (A) और (R) दोनों सही हैं किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है।
 (c) (A) सही है किंतु (R) गलत है।
 (d) (A) गलत है किंतु (R) सही है।

94. निम्नलिखित में से कौन-सा अधिकार शक्ति का अर्थ **नहीं** है?
 (a) अधीनस्थों को सामाजिक रूप से उत्तरदायी बनाने की शक्ति
 (b) निर्णयों को अधीनस्थों को सूचित करने की शक्ति
 (c) संगठन में कार्यरत व्यक्तियों के व्यवहार-स्वरूप को प्रभावित करने की शक्ति
 (d) निर्णय लेने की शक्ति

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

90. Which of the following factors hinder problem solving?

1. Mental Set
2. Unnecessary constraints
3. Functional Fixedness
4. Confirmation biased

Select the correct answer using the code given below.

(a) 1 and 3 only
(b) 2 and 4 only
(c) 1, 3 and 4 only
(d) 1, 2, 3 and 4

91. There is a long queue to consult the ophthalmologist. You are 19th in the queue, but you have to attend an important meeting. The ophthalmologist is your friend. What will you do?

(a) Will ask to ophthalmologist to see you first.
(b) Will wait for his turn and inform others to proceed with the meeting.
(c) Will wait for his turn and will not go to the meeting without informing anyone.
(d) Will ask the people sitting ahead of him in the queue to let him go first because his time is more valuable than his.

92. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A) and the other as Reason (R):

Assertion (A) : Sense organs and action organs present in the human body are the basic basis of interpersonal communication.

Reason (R) : Language is the most important means of communication among humans.

Select the correct answer using the code given below.

code:

(a) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(b) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
(c) (A) is true but (R) is false.
(d) (A) is false but (R) is true.

93. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A) and the other as Reason (R):

Assertion (A) : The nature of interpersonal relationship is dynamic.

Reason (R) : Humans establish interpersonal relationships mainly to fulfill their needs.

Select the correct answer using the code given below.

code:

(a) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(b) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
(c) (A) is true but (R) is false.
(d) (A) is false but (R) is true.

94. Which of the following is **not** the meaning of authority?

(a) Power to make subordinates socially responsible
(b) Power to communicate decisions to subordinates
(c) Power to influence the behavior of people working in the organization
(d) Power to take decisions

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

95. निम्नलिखित में से वह कौन-सी प्रक्रिया है जो चिकने पदार्थ की तरह प्रबंधकीय क्रिया को सुगम बना देती है?

(a) प्रत्यायोजन

(b) संचार

(c) समन्वय

(d) नियंत्रण

96. नृत्य निम्नलिखित में से किसका अत्यंत परिष्कृत और कलात्मक स्वरूप है?

(a) शाब्दिक संप्रेषण का

(b) अशाब्दिक संप्रेषण का

(c) भाषा का

(d) शाब्दिक एवं अशाब्दिक दोनों संप्रेषणों का

97. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए तथा सूचियों के नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

सूची-I (प्रशासनिक व्यवहार)	**सूची-II (संप्रेषण के प्रकार)**
A. परिपत्र भेजना	1. समानांतर
B. लिपिक द्वारा पत्रावली में टिप्पणी लिखना	2. अधोगामी
C. पीठ थपथपाना	3. ऊर्ध्वगामी
D. एक प्रबंधक द्वारा दूसरे प्रबंधक से वार्ता करना	4. सांकेतिक

कूट :

	A	B	C	D
(a)	1	2	3	4
(b)	2	3	4	1
(c)	3	4	1	2
(d)	4	1	2	3

98. किसी संगठन में संप्रेषण, जो प्रकार्यों एवं स्तरों से परे जाता है, वह निम्नलिखित में से किस रूप में जाना जाता है?

(a) ऊर्ध्वगामी संप्रेषण

(b) समस्तरी संप्रेषण

(c) अधोगामी संप्रेषण

(d) विकर्णी संप्रेषण

99. नीचे दो कथन दिए गए हैं, एक को अभिकथन (A) तथा दूसरे को कारण (R) कहा गया है:

अभिकथन (A) : संप्रेषण किसी संगठन के विभिन्न भागों और सदस्यों के बीच सूचनाओं, अवबोधनों और समझ का प्रवाह है।

कारण (R) : संप्रेषण, आदेश के प्रबंध कार्य तथा श्रेणीबद्धता के संरचनात्मक सिद्धांतों में सम्मिलित है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

कूट :

(a) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या करता है।

(b) (A) और (R) दोनों सही हैं किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है।

(c) (A) सही है किंतु (R) गलत है।

(d) (A) गलत है किंतु (R) सही है।

100. आप एक खंड विकास अधिकारी हैं। आपसे आर.टी.आई. (RTI) अधिनियम के अंतर्गत कुछ जानकारी मांगी गई है। आपको विश्वास है कि आप जानकारी मांगने वाले व्यक्ति को जानते हैं और आप आश्वस्त हैं कि जानकारी का दुरुपयोग किया जाएगा। ऐसी स्थिति में आप क्या करेंगे?

(a) आप जानकारी न देने के लिए उपाय ढूँढ़ेंगे

(b) गलत जानकारी देंगे ताकि उसके दुरुपयोग की संभावना को कम-से-कम किया जा सके

(c) जानकारी दे देंगे

(d) जानकारी देने में जितनी संभव हो सके उतनी देरी करेंगे

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

CLICK HERE FOR FREE TEST
https://t.me/uppcstestseries2023pdf

95. Which of the following is the process which makes managerial action smooth like a smooth substance?

(a) Delegation

(b) Communication

(c) Coordination

(d) Regulation

96. Dance is a very refined and artistic form of which of the following?

(a) Verbal communication

(b) Non-verbal communication

(c) Language

(d) Both verbal and non-verbal communication

97. Match List-I with List-II and select the correct answer using the code given below.

List-I (Administrative Behavior)	List-II (Types of Communication)
A. Circular sending	1. Parallel
B. Writing notes in the file by the clerk	2. Downward
C. Patting on the back	3. Upward
D. Discussion by one manager with another manager	4. Symbolic

Code:

	A	B	C	D
(a)	1	2	3	4
(b)	2	3	4	1
(c)	3	4	1	2
(d)	4	1	2	3

98. Communication in an organization, which goes beyond functions and levels, is known as which of the following?

(a) Upward communication

(b) Horizontal communication

(c) Downward communication

(d) Diagonal communication

99. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A) and the other as Reason (R):

Assertion (A) : Communication is the flow of information, perceptions and understanding between different parts and members of an organization.

Reason (R) : Communication is involved in the management function of command and structural principles of hierarchy.

Select the correct answer using the code given below.

Code:

(a) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(b) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(c) (A) is true but (R) is false.

(d) (A) is false but (R) is ture.

100. You are a development block officer. Some information has been sought from you under the RTI Act. You believe that you know the person requesting the information and you are confident that the information will **not** be misused. What will you do in such a situation?

(a) Will find ways to not give information

(b) Will give wrong information so that the possibility of its misuse can be minimized

(c) Will give information

(d) Will delay giving information as much as possible

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

कच्चे काम के लिए जगह
SPACE FOR ROUGH WORK

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

कच्चे काम के लिए जगह

SPACE FOR ROUGH WORK

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO

T.B.C. : SKT-GUP-2408 **Test Booklet Series**

TEST BOOKLET

GENERAL STUDIES

PAPER - II

D

Time Allowed: Two Hours ***Maximum Marks : 200***

INSTRUCTIONS

1. IMMEDIATELY AFTER THE COMMENCEMENT OF THE EXAMINATION, YOU SHOULD CHECK THAT THIS TEST BOOKLET DOES NOT HAVE ANY UNPRINTED OR TORN OR MISSING PAGES OR ITEMS, ETC. IF SO, GET IT REPLACED BY A COMPLETE TEST BOOKLET.
2. **Please note that it is the candidate's responsibility to encode and fill in the Roll Number and without any omission or discrepancy at the appropriate places in the OMR Answer Sheet. Any omission/discrepancy will render the Answer Sheet liable for rejection.**
3. You have to enter your Roll Number on the Test Booklet in the Box provided alongside.

   DO NOT write ***anything else*** on the Test Booklet.
4. This Test Booklet contains **100** items (questions). Each item is printed both in **Hindi** and **English**, Each item comprises four responses (answers). You will select the response which you want to mark on the Answer Sheet. In case you feel that there is more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case, choose ***ONLY ONE*** response for each item.
5. You have to mark all your responses ***ONLY*** on the separate Answer Sheet provided. See directions in the Answer Sheet.
6. ***All*** items carry equal marks.
7. After you have completed filling in all your responses on the Answer Sheet and the examination has concluded, you should hand over to the Invigilator ***only the Answer Sheet***. You are permitted to take away with you the Test Booklet.
8. **Penalty for wrong answers:**

   THERE WILL BE PENALTY FOR WRONG ANSWERS MARKED BY A CANDIDATE IN ALL THE QUESTIONS.

   (i) There are four alternatives for the answer to every question. For each question for which a wrong answer has been given by the candidate, one-third of the marks assigned to that question will be deducted as penalty.

   (ii) If a candidate gives more than one answer, it will be treated as a wrong answer even if one of the given answers happens to be correct and there will be same penalty as above to that question.

   (iii) If a question is left blank, i.e., no answer is given by the candidate, there will be no penalty for that question.

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के मुख पृष्ठ पर छपा है।

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

व्याख्या सहित उत्तर

UPPCS प्रिलिम्स टेस्ट सीरीज़ – 2024

टेस्ट कोड – SKT-GUP-2408

टेस्ट की तिथि – 14/01/2024

हेड ऑफिस
636, भू-तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-09

9555-124-124

प्रयागराज केंद्र
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन रोड,
सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

संस्कृति IAS

1. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- भाषा ही एकमात्र वह साधन है जो अन्य पशुओं से मनुष्य को पृथक् करती है और उसे मनुष्य बनाती है। साहित्य, ज्ञान, विज्ञान, कला आदि इन सभी क्षेत्रों में मनुष्य की समस्त उपलब्धियों का एकमात्र आधार भाषा ही है, जो भी लौकिक व्यवहार संपन्न होता है वह भाषा के द्वारा। मनुष्य प्रेम भी करता है तो भाषा की ही सहायता से और झगड़ने के लिए भी भाषा की ही ज़रूरत पड़ती है। इस तरह भाषा मेल का भी कारण है और विरोध का भी।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

2. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- दूर किसी देश में जब कभी अपनी भाषा बोलने वाला कोई मिल जाता है तो कितनी प्रसन्नता होती है और उसके प्रति कितनी आत्मीयता का बोध होता है। कोई कितना भी गुणी, कितना भी विद्वान, कितना भी आकर्षक क्यों न हो, जब तक हम उसकी बात नहीं समझते तब तक उसके प्रति आकृष्ट नहीं होते। भाषा ने जन-समुदाय के एकीकरण में बहुत महत्त्वपूर्ण योगदान दिया है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

3. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- जहाँ एक ओर भाषा की अनंत महत्त्वपूर्ण संभावनाएँ हैं, वहीं दूसरी ओर उसके साथ अनेक प्रकार के पूर्वाग्रह भी लगे हैं, उन्हें ठीक से न समझने के कारण अनेक प्रकार की भ्रांतियाँ उत्पन्न होती हैं जो कभी-कभी अधिकारी सिद्ध होती हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

4. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- कोई कितना भी गुणी, कितना भी विद्वान, कितना भी आकर्षक क्यों न हो, जब तक हम उसकी बात नहीं समझते तब तक उसके प्रति आकृष्ट नहीं होते। भाषा ने जन-समुदाय के एकीकरण में बहुत महत्त्वपूर्ण योगदान दिया है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

5. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- मनुष्य प्रेम भी करता है तो भाषा की ही सहायता से और झगड़ने के लिए भी भाषा की ही ज़रूरत पड़ती है। इस तरह भाषा मेल का भी कारण है और विरोध का भी।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

6. उत्तर : (d)

व्याख्या :

अशुद्ध वर्तनी	शुद्ध वर्तनी
1. अतिश्योक्ति	अतिशयोक्ति
2. कुमुदनी	कुमुदिनी
3. त्याज	त्याज्य
4. पुनराभिनय	पुनरभिनय

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

7. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **कर्मधारय समास :** जहाँ पर दोनों पद तुलनात्मक (उपमेय-उपमान) अथवा विशिष्टताबोधक (विशेषण-विशेष्य) हों तथा अपने मूलार्थ को व्यक्त करते हों, तब वहाँ कर्मधारय समास की स्थिति बनती है, जैसे- चरणपादुका, नीलांबर, गौमुखी इत्यादि।
- **बहुव्रीहि समास :** जब दोनों पद किसी पूर्वाग्रही अथवा पर्याय अर्थ का बोध कराने लगें, तब वहाँ बहुव्रीहि समास की स्थिति प्रकट होने लगती है, जैसे- लंबोदर (गणेश), सुदर्शनधारी (विष्णु) इत्यादि।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

8. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **द्वन्द्व समास :** इसमें दोनों ही शब्दों की प्रधानता होती है। यह समास तथा, और, या, अथवा, इत्यादि समुच्चयबोधक अव्ययों के लोप कर देने से बनता है। इसलिए, इसका विग्रह करने में इनमें से किसी उपयुक्त शब्द को लाना होता है। जैसे- कर्तव्याकर्तव्य जिसका विग्रह कर्तव्य अथवा अकर्तव्य है।
- **कर्मधारय समास :** यह तत्पुरुष समास का ही उपभेद है क्योंकि इसमें भी दूसरे पद का अर्थ ही प्रधान होता है। कुछ लोग कर्मधारय को तत्पुरुष से स्वतंत्र समास मान लेते हैं जो कि उचित नहीं है। क्योंकि समास का वर्गीकरण पद की प्रधानता के आधार पर होता है और तत्पुरुष, कर्मधारय तथा द्विगु इन तीनों ही समासों में दूसरा पद प्रधान होता है, इसलिए ये तत्पुरुष समास के ही उपभेद हैं, ये स्वतंत्र समास नहीं हैं।
- **द्विगु समास :** इसे कर्मधारय समास का ही उपभेद माना गया है क्योंकि इसमें भी पहला पद विशेषण (संख्यावाचक) ही होता है, यद्यपि समास में पहला पद संख्यावाचक विशेषण होता ही है, साथ ही पूरा समास समाहार (समूह/संगम) का बोध कराता है, जैसे- चौराहा - चार राहों का संगम।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

- **बहुव्रीहि समास :** इस समास में आए हुए पदों में से पहले या दूसरे किसी भी पद का अर्थ प्रधान नहीं होता, अर्थात् पूरा समस्त पद कोई अन्य ही अर्थ देता है; जैसे- गिरिधर में न तो गिरि (पहाड़) पद प्रधान है न धर (धारण करने वाला); बल्कि पूरे ही समास का अर्थ निकलता है- कृष्ण।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

9. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- विपरीत अर्थों में प्रयुक्त होने वाले शब्दों को विलोम या विपरीतार्थक शब्द कहते हैं। विपरीतार्थक शब्द हमेशा सजातीय ही होते हैं, जैसे- संज्ञा का विलोम संज्ञा, सर्वनाम का विलोम सर्वनाम, विशेषण का विलोम विशेषण, क्रिया का विलोम क्रिया और क्रिया विशेषण का विलोम क्रिया विशेषण ही होता है। प्रश्न में दिए गए शब्दों का विलोम की दृष्टि से सही सुमेलन इस प्रकार है।

शब्द		विलोम शब्द
सज्जन	-	शठ, दुर्जन, खल
स्थैर्य	-	अस्थैर्य
ह्रस्व	-	दीर्घ
वर्णनीय	-	वर्णनातीत, अवर्णनीय

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

10. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- जिन शब्दों से काम करने या होने का बोध होता है, उन्हें क्रिया कहा जाता है। कर्म के आधार पर क्रिया के दो भेद होते हैं-
  - **अकर्मक क्रिया :** जिन क्रियाओं के प्रयोग में कर्म की आवश्यकता नहीं होती है, उन्हें अकर्मक क्रिया कहा जाता है। जैसे- वह खेल रहा है।, लड़की हँस रही है।
  - **सकर्मक क्रिया :** ऐसी क्रियाएँ जिनमें कर्म की अपेक्षा रहती है, उन्हें सकर्मक क्रिया कहा जाता है। जैसे- वह फुटबॉल खेल रहा है। लड़की पुस्तक पढ़ रही है।
- 'नौकरानी पानी भरती है।' इस वाक्य में कर्म उपस्थित है, इसलिए यहाँ 'भरना' सकर्मक क्रिया है; जबकि अन्य सभी में कर्म अनुपस्थित है, इसलिए वे अकर्मक क्रिया हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

11. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **यण् संधि :** कुछ स्वर आपस में संधि करने पर किसी स्वर में बदलने की बजाय य् ल् व् व्यंजनों में बदल जाते हैं। संस्कृत व्याकरण में य् र् ल् व् व्यंजन वर्ग को यण् कहा गया है। अतः जिस संधि का परिणाम य् र् ल् व् (यण्) होता है, उसे यण् संधि कहा गया है।

  उदाहरण -
  - मधु + अरि = मध्वरि (उ + अ = व)
- **गुण स्वर संधि :** संस्कृत व्याकरण में ए और ओ को गुण स्वर कहते हैं। अतः जिस संधि का परिणाम ए और ओ गुण स्वर होता है, उसे गुण स्वर संधि कहते हैं।

  उदाहरण -
  - अंत्य + इष्टि (यज्ञ) = अंत्येष्टि (अ + इ = ए)
  - महा + उदय = महोदय (आ + उ = ओ)
- **वृद्धि स्वर संधि :** जब अ आ के बाद ए ऐ आए तो ऐ तथा अ आ के बाद ओ औ आए तो औ हो जाता है। ऐ तथा औ स्वर वृद्धि स्वर कहलाते हैं, अतः यह संधि, वृद्धि स्वर संधि कहलाती है।

  उदाहरण - एक + एक = एकैक
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

12. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- **यण् संधि :** कुछ स्वर आपस में संधि करने पर किसी स्वर में बदलने की बजाय य् ल् व् व्यंजनों में बदल जाते हैं। संस्कृत व्याकरण में य् ल् व् व्यंजन वर्ग को यण् कहा गया है। अतः जिस संधि का परिणाम य् ल् व् (यण्) होता है, उसे यण् संधि कहा गया है। उदाहरण –
  - नदी + अर्पण (भेंट) = नदयर्पण (ई + अ = य)
- **दीर्घ स्वर संधि :** जब एक ही स्वर के दो रूप ह्रस्व (अ, इ, उ) और दीर्घ (आ, ई, ऊ) एक-दूसरे के बाद आ जाएँ तो दोनों मिलकर उसी स्वर का दीर्घ वाला स्वर (अर्थात् आ, ई, ऊ) हो जाता है। उदाहरण–
  - भय + आक्रांत (पीड़ित) = भयाक्रांत (अ + आ = आ)
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

13. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **सर्वनाम :** जो शब्द संज्ञा के स्थान पर प्रयुक्त होते हैं, उन्हें सर्वनाम कहते हैं। उदाहरणार्थ- मैं, तुम, वह, यह, आप, कौन, कोई, इसका, उसका, तुम्हारा, हमारा और आपका आदि सर्वनाम हैं।
- **पुरुषवाचक सर्वनाम :** पुरुषवाचक सर्वनाम पुरुषों के नाम के बदले आते हैं। 'पुरुषवाचक' से पुरुष और स्त्री दोनों का बोध होता है; जैसे- मैं, हम, तू, आप, ये, वे, वह।
- **निश्चयवाचक सर्वनाम :** निश्चयवाचक सर्वनाम से पास या दूर की वस्तु का निश्चित बोध होता है; जैसे- यह अच्छा है। वह बुरा है। ये अच्छे हैं।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

- **निजवाचक सर्वनाम :** निजवाचक सर्वनाम 'आप' कर्ता के विषय में कुछ बताता है, पर वह स्वयं कर्ता नहीं होता है। जैसे – मैं यह काम आप ही कर लूंगा।
- **अनिश्चयवाचक सर्वनाम :** जो सर्वनाम किसी ऐसे व्यक्ति या पदार्थ का बोध कराए जिसका कोई पता-ठिकाना ज्ञात न हो, अर्थात् जिस सर्वनाम से किसी व्यक्ति या पदार्थ का निश्चित बोध न हो, उसे अनिश्चयवाचक सर्वनाम कहते हैं। जैसे- 'कोई आया था', 'घर में कुछ नहीं है', 'कुछ दे दो'।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

14. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **तद्भव :** तद्भव दो शब्दों के संयोजन से बना है- 'तत्' और 'भव' जहाँ 'तत्' का अर्थ है 'उससे' एवं 'भव' का अर्थ है 'उत्पन्न'। इस प्रकार, तद्भव शब्द का अर्थ होगा – 'उससे (संस्कृत से) उत्पन्न', अर्थात ऐसे शब्द जो संस्कृत शब्दों से उत्पन्न हुए हैं वे 'तद्भव' कहलाते हैं। जैसे- अग्नि से आग शब्द की उत्पत्ति, चतुर्दश से चौदह शब्द की उत्पत्ति।
- **तत्सम :** तत्सम दो शब्दों 'तत्' और 'सम' से मिलकर बना है, जिसका अर्थ होता है- उसके समान, अर्थात् संस्कृत के समान। जिन शब्दों को संस्कृत से बिना किसी परिवर्तन अथवा बदलाव के हिंदी में उपयोग किया जाता है, उन्हें तत्सम शब्द कहते हैं।

तत्सम		**तद्भव**
स्कम्भ	–	खम्भा
कूष्माण्ड	–	कुम्हड़ा
क्वाथ	–	काढ़ा
चौरिका	–	चोरी

- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

15. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- 'लोकोक्ति' शब्द 'लोक' और 'उक्ति' शब्दों से मिलकर बना है जिसका अर्थ है- लोक में प्रचलित उक्ति या कथन। जब कोई पूरा कथन किसी प्रसंग विशेष में उद्धत किया जाता है तो 'लोकोक्ति' कहलाता है। लोकोक्ति पूर्ण होती है, जबकि मुहावरा वाक्यांश होता है।
- 'जिन खोजा तिन पाइयाँ, गहरे पानी पैठ' लोकोक्ति का सही अर्थ 'जितना कठिन परिश्रम उतना लाभ' है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

16. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **तालव्य :** इ ई (जीभ के तालु के पास जाने से उच्चरित)
- **तालुकंठ्य (कंठ-तालु) :** ए ऐ (जीभ तालु पर, ध्वनि कंठ से)
- **कोमल तालव्य/कंठ्य :** अ आ ऑ। कंठ से ऊपर कोमल तालु स्थान से बोले थे, इसलिए कंठ्य कोमल तालव्य हो गए हैं। संस्कृत में अ आ कंठ से बोले जाते थे, इसलिए कंठ्य माने गए हैं, किंतु हिंदी में अब ये ओष्ठ्य- उ ऊ (दोनों होंठों के गोल होने से, वहीं से उच्चरित)
- **ओष्ठ-कंठ्य :** ओ औ (होंठ तो गोल किंतु ध्वनि कंठ से)
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

17. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **कन्दरा :** गुफा, गुहा, खोह, दरी, गह्वर, माँद, विवर
- **गंगा :** भागीरथी, जाह्नवी, त्रिपथगा, सुरसरि, देवापगा, देवनदी, देवसरि, देवधुनी, मन्दाकिनी, अलकनन्दा, विष्णुपदी, सुरधुनी, ध्रुवनन्दा, सुरसरित, नदीश्वरी
- **गरुड़ :** वैनतेय, खगेश, सर्पारि, हरियान, नागांतक, द्विजराज, खगेश्वर, सुपर्ण, वातनेय, पन्नगारि, उरगारि
- **गीदड़ :** सियार, शृगाल, जम्बुक
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

18. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- उपचार या ऊपरी दिखावे के रूप में होने वाला – औपचारिक
- जिसका संबंध उपनिवेश से है – औपनिवेशिक
- जिसका संबंध उपन्यास से हो – औपन्यासिक
- अपनी विवाहिता पत्नी से उत्पन्न (पुत्र) – औरस
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

19. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- सारे शरीर की हड्डियों का ढाँचा – कंकाल
- काँटों या बाधाओं से भरा हुआ – कंटकाकीर्ण
- जो कहा गया है – कथित
- पद, वय आदि के विचार से औरों की अपेक्षा छोटा – कनिष्ठ
- जो किये जाने या करने योग्य हो – करणीय
- कान का नीचे लटकता हुआ कोमल भाग – कर्णपाली
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

20. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- मुहावरा एक ऐसा पदबंध या वाक्यांश होता है जिसका अर्थ शाब्दिक न होकर विलक्षण होता है।
- मुहावरे में कम-से-कम दो शब्द होते हैं- प्राय: एक विशेषण और दूसरा संज्ञा, जैसे- अंधा कुआँ, सर खुजलाना, स्वर्ग सिधार जाना, सर पर सवार होना आदि।
- मुहावरे वाक्यांश होते हैं, इनका स्वतंत्र रूप से प्रयोग नहीं होता है।
- 'अन्न-जल उठ जाना' मुहावरे से तात्पर्य है- किसी जगह से चले जाना।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

21. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- पंचवर्ग के व्यंजन इन्हें 'स्पर्श व्यंजन' भी कहा जाता है क्योंकि ये मुख के विभिन्न अवयवों की सहायता/स्पर्श से बोले जाते हैं। इन्हें पाँच वर्गों में बाँटा जाता है, प्रत्येक वर्ग में पाँच-पाँच व्यंजन हैं जिनकी कुल संख्या '25' है, ये निम्नलिखित हैं -
  - क वर्ग - क ख ग घ ङ - कंठ्य (कंठ की सहायता से)
  - च वर्ग - च छ ज झ ञ - तालव्य (तालु की सहायता से)
  - ट वर्ग - ट ठ ड ढ ण - मूर्धन्य (जिह्वा पीछे मुड़ती है)
  - त वर्ग - त थ द ध न - दन्तव्य (दाँत की सहायता से)
  - प वर्ग - प फ ब भ म - ओष्ठ्य (होंठ की सहायता से)
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

22. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- ध्वनि की मात्रा के आधार पर व्यंजनों को दो भागों में बाँटा जाता है -
  - **अघोष :** नाद-प्रयोग की दृष्टि से इनके उच्चारण में स्वर तंत्रियाँ अपेक्षाकृत कम झंकृत होती हैं, अर्थात् ध्वनि लगभग नगण्य होती है, केवल श्वास ही निकलती प्रतीत होती है।
    - क वर्ग से - क, ख
    - च वर्ग से - च, छ
    - ट वर्ग से - ट, ठ
    - त वर्ग से - त, थ
    - प वर्ग से - प, फ
    - श, ष तथा सभी अघोष व्यंजन माने जाते हैं।
  - **घोष अथवा सघोष :** नाद-प्रयोग की दृष्टि से इसमें स्वर तंत्रियाँ अधिक झंकृत होती हैं, श्वास झंकार के साथ निकलती प्रतीत होती है।
    - क वर्ग से - ग, घ, ङ
    - च वर्ग से- ज, झ, ञ
    - ट वर्ग से- ड, ढ, ण
- नासिका प्रयोग के आधार पर भी व्यंजनों को दो भागों में बाँटा जाता है-
  - **अनुनासिक व्यंजन :** ऐसे व्यंजन जिनका उच्चारण मुख तथा नासिका दोनों से होता है, अर्थात् श्वास मुख तथा नासिका दोनों से ज़ोर देकर प्रवाहित होती है, जैसे- ङ, ञ, ण, न, म।
  - **निरनुनासिक व्यंजन :** ऐसे व्यंजन जिनके उच्चारण में नासिका का प्रयोग नहीं होता, अर्थात् पूरी श्वास मुख से बाहर निकलती है, जैसे - क, च, ट इत्यादि।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

23. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- 'उज्ज्वल चरित्र के लिए मानसिक दृढ़ता आवश्यक है।' शुद्ध वाक्य है।
- **वाक्य :** कृपया कल घर पधारने की कृपा करें।
- **शुद्धि :** 'कृपया कल घर पधारें/कल घर पधारने की कृपा करें।'
- **वाक्य :** सच्चा मित्र जीवन में कोई एक ही विरल होता है।
- **शुद्धि :** सच्चा मित्र जीवन में कोई एक ही/विरला होता है।
- **वाक्य :** वृक्षों पर कोयल बोल रही है।
- **शुद्धि :** वृक्ष पर कोयल बोल रही है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

24. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- 'मेरे को एक फूलों की माला चाहिए।' अशुद्ध वाक्य है जिसका शुद्ध रूप 'मुझे फूलों की एक माला चाहिए।' होगा।
- अन्य सभी शुद्ध वाक्य हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

25. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- सही सुमेलन इस प्रकार है-

वाक्यांश		**एक शब्द**
इंद्र की पुरी	:	अमरावती
आम का बगीचा	:	अमराई
इतना जो कि पर्याप्त हो	:	इत्यलम्
बहुत अधिक धन होने पर भी कम खर्च करने वाला व्यक्ति	:	यक्षवित्त

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

संस्कृति IAS

26. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- द्वन्द्व समास के दोनों पद प्रधान होते हैं। इस समास में संयोजक का प्रयोग होता है तथा 'और' शब्द का लोप हो जाता है। जैसे – राजा-रानी द्वन्द समास है जिसका अर्थ है- राजा और रानी।
- पूर्ण विराम (।) का प्रयोग प्रश्नसूचक और विस्मयादि- सूचक वाक्यों को छोड़कर बाकी सभी प्रकार के वाक्यों के अंत में किया जाता है।
- काकपद (^) वाक्य में जब कोई शब्द बीच में छूट जाता है तो इस चिह्न का प्रयोग करके छूटे हुए शब्द को लिखते हैं।
- अवतरण चिह्न एक वाला '..' का प्रयोग वाक्य में किसी शब्द पर ज़ोर देने के लिए किया जाता है। जैसे- तुलसीदास जी द्वारा रचित 'श्रीरामचरितमानस' प्रमुख कृति है।
- अवतरण चिन्ह दो वाला ".." का प्रयोग किसी के कहे गए वाक्य को ज्यों का त्यों लिखने के लिए किया जाता है। जैसे- कृष्ण ने राधा से कहा- "मैं तुम्हारी प्रतीक्षा करूंगा।"
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

27. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **तत्पुरुष समास** : जहाँ प्रथम पद गौण तथा उत्तर पद प्रधान होता है, वहाँ तत्पुरुष समास की स्थिति बनती है। तत् पुरुष, अर्थात् वह पुरुष/उत्तर पद की ओर संकेत होता है, जैसे- पर्णकुटी, यहाँ कुटी की विशेषता का ज़िक्र है, प्रथम पद 'पर्ण' मात्र उत्तर पद 'कुटी' के वैशिष्ट्य को ही निरूपित कर रहा है। अत: उत्तर पद प्रधानता के कारण यहाँ तत्पुरुष समास की स्थिति बनेगी।
- **द्विगु समास :** इसे कर्मधारय समास का ही उपभेद माना गया है क्योंकि इसमें भी पहला पद विशेषण (संख्यावाचक) ही होता है, यद्यपि समास में पहला पद संख्यावाचक विशेषण होता ही है, साथ ही पूरा समास समाहार (समूह/संगम) का बोध कराता है।
- **बहुव्रीहि समास :** इस समास में आए हुए पदों में से पहले या दूसरे किसी भी पद का अर्थ प्रधान नहीं होता, अर्थात् पूरा समस्त पद कोई अन्य ही अर्थ देता है।
- **द्वन्द्व समास** : इसके दोनों पद प्रधान होते हैं। इस समास में संयोजक का प्रयोग होता है तथा 'और' शब्द का लोप हो जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

28. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **विवरण सूचक चिह्न (:-)** : जब किसी पद की व्याख्या करनी हो या विस्तार से कुछ कहना हो तब इस चिह्न का प्रयोग किया जाता है।
- **अनुवृत्ति चिह्न (")** : जब एक ही शब्द बार-बार उस शब्द के नीचे लिखना होता है तो इस चिह्न का प्रयोग किया जाता है।
- **निर्देशक चिह्न (–)** : इस चिह्न का प्रयोग स्पष्टीकरण तथा विवरण देने के लिए होता है।
- **अर्द्ध विराम चिह्न (;)** : जहाँ अपूर्ण विराम की अपेक्षा कम ठहराव होता है।
- **अल्प विराम चिह्न (,)** : इसमें बहुत ही कम ठहराव होता है।
- **योजक चिह्न (-)** : इस चिह्न को विभाजक या समास बोधक चिह्न भी कहते हैं। इसका प्रयोग प्राय: द्वन्द्व समास के बीच किया जाता है।
- **अपूर्ण विराम या उपविराम (:)** : जब एक वाक्य समाप्त होने पर भी भाव समाप्त नहीं होता है वहाँ इसका प्रयोग किया जाता है। संवाद लेखन में भी इस चिह्न का प्रयोग होता है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

29. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **बिजली** : चंचला, चपला, विद्युत, सौदामिनी, दामिनी, बीजुरी, द्यनदान, क्षणप्रभा, क्षपा, पीतप्रभा, घनवल्ली, चम्पा, अशिन, कांचनवली, सारंग, कौंधा
- **फूल** : पुष्प, कुसुम, पुहुप, सुमन, लतांत, गुल, प्रसून
- **बाण** : तीर, शर, विशिख, आशुग, शिलिमुख, इषु, नाराच, सायक, तोमर, सारंग
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

30. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- विलोम शब्दों का निर्धारण चार आधारों पर होता है–
  - विषम संदर्भता पर – प्रकाश-अंधकार
  - भौतिक संदर्भता पर – मोटा-पतला
  - विषम संरचनात्मकता पर – सुगम-दुर्गम
  - विषम घटकता पर – नर-नारी
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

31. Answer : (c)

Explanation:

- According to the given passage, the noise can be reduced by six decibels over a distance of 30 m by planting more trees and shrubs in the noise problem areas.
- Thus, option (c) is correct.

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

32. Answer : (d)

Explanation:

- According to the given passage, trees must be planted densely to reduce the noise. Otherwise the noise will pass through the small gaps easily.
- Thus, option (d) is correct.

33. Answer : (d)

Explanation:

- According to the passage, the noise level can be reduced by 1.5 decibels with each additional 3 feet of tree height.
- Thus, option (d) is correct.

34. Answer : (b)

Explanation:

- According to the passage, shrubs and tall grass reduce the noise by absorbing the noise.
- Thus, option (b) is correct.

35. Answer : (d)

Explanation:

- The word 'foliage' in the passage means the leafy parts of a tree or plant.
- Thus, option (d) is correct.

36. Answer : (c)

Explanation:

- According to the passage, a good number of trees can reduce noise over a distance of 30 m.
- Thus, option (c) is correct.

37. Answer : (b)

Explanation:

- Here, the preposition 'in' is an appropriate word for the given blank, as the preposition 'in' is generally used for an enclosed space.
- Thus, option (b) is correct.

38. Answer : (d)

Explanation:

- Here the correct spelling is 'Aggressive'. The word 'Aggressive' means behaving or doing something in a forceful way.
- Thus, option (d) is correct.

39. Answer : (a)

Explanation:

- The underlined word 'sanguine' means positive or optimistic especially in a difficult or bad situation. So, the correct antonym will be 'pessimistic' which means having a gloomy, distrustful view of life or believing that the worst will happen.
- Thus, option (a) is correct.

40. Answer : (c)

Explanation:

- As the given sentence in the direct speech is a type of request so, the option (c) is the correct indirect speech of the given sentence.
- Correct indirect speech is → Anil requested his friend to turn off the switch.
- Thus, option (c) is correct.

41. Answer : (c)

Explanation:

- The given idiom ' Verbal diarrhea' means the quality or habit of talking too much. So, the option (c) expresses the correct meaning of given idiom.
- Thus, option (c) is correct.

42. Answer : (b)

Explanation:

- Given Active voice is → Who killed the cat?
- Correct Passive voice is → By whom was the cat killed?
- Thus, option (b) is correct.

43. Answer : (c)

Explanation:

- The preposition 'from' is oftenly used with the verb 'deter' to denote the idea of discouraging or preventing an action.
- Thus, option (c) is correct.

44. Answer : (c)

Explanation:

- The given idiom 'Costs an arm and a leg' means something that is very expensive. So, the option (c) expresses the correct meaning of given idiom.
- Thus, option (c) is correct.

45. Answer : (b)

Explanation:

- Here the underlined word 'meaningless ' is an adjective, as it is telling more about the noun (i.e. letters) in the given sentence.
- Thus, option (b) is correct.

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

46. Answer : (c)

Explanation:

- One of the aspect of mob indulging in violence is that they get insane joy or mad delight in destruction for the sake of destruction only.
- Thus, option (c) is correct.

47. Answer : (d)

Explanation:

- The word 'demolition' in the passage means destruction or knocking down.
- Thus, option (d) is correct.

48. Answer : (d)

Explanation:

- The author calls our age or the modern age as curious because it is an age of contradictions consisting of destructive and constructive activities.
- Thus, option (d) is correct.

49. Answer : (c)

Explanation:

- As mentioned in the passage, it is condemnable to witness the attacks by students on embassies following a clash of policies of two official policy makers because they are overlooked by the policy planners or policy makers themselves.
- Thus, option (c) is correct.

50. Answer : (c)

Explanation:

- The synonym of the idiom 'hot headed' in the passage means having an impetuous or quick-tempered nature.
- Thus, option (c) is correct.

51. Answer : (c)

Explanation:

- Here the correct spelling is 'Assassination'. The word 'Assassination' means willful killing of a prominent person by a sudden, secret or planned attack.
- Thus, option (c) is correct.

52. Answer : (d)

Explanation:

- Here the underlined word 'himself' is possessive pronoun, which is for the noun (minister) in the given sentence.
- Thus, option (d) is correct.

53.Answer : (b)

Explanation:

- The correct option is - "Hurrah! We have won the match."
- Generally Exclamation mark is placed after an interjection or at the end of an exclamatory sentence.
- Thus, option (b) is correct.

54. Answer : (d)

Explanation:

- The given idiom ' a hot potato' means an issue which is disputed and catching the attention. So, the option (d) expresses the correct meaning of given idiom.
- Thus, option (d) is correct.

55. Answer : (b)

Explanation:

- Given Active voice is → The hunter killed the lion.
- Correct Passive voice is → The lion was killed by the hunter.
- Thus, option (b) is correct.

56. Answer : (b)

Explanation:

- A complex sentence is a sentence that contains one independent clause and one or more dependent clauses. It is joined by the subordinating conjunction.
- Complex sentence is → Unless you help her Tina can do nothing.
- Thus, option (b) is correct.

57. Answer : (b)

Explanation:

- A complex sentence is a sentence that contains one independent clause and one or more dependent clauses. It is joined by the subordinating conjunction. Here "That she had made the mistake' is a dependent clause and 'the girl readily admitted (it)' is an independent clause. The subordinating conjunction is that. Thus, it is a complex sentence.
- Thus, option (b) is correct.

58. Answer : (a)

Explanation:

- The correct sentence would be → Bhoolan is a one-eyed man.

WWW.PDFNOTES.CO

Copyright @ Sanskriti IAS

Youtube CLUB IAS

- Here the article 'a' will be used in the given sentence because here the pronunciation of the word following the article starts with 'va'.
- Thus, option (a) is correct.

59. Answer : (a)

Explanation:

- Correct indirect speech is → Sister asked me if I would help her in cleaning the garden.
- Thus, option (a) is correct.

60. Answer : (c)

Explanation:

- The correct option is → "Wow! That is great news."
- Generally Exclamation mark is placed after an interjection or at the end of an exclamatory sentence.
- Thus, option (c) is correct.

61. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- **संप्रेषण कौशल के तत्त्व :** किसी सफल संचार कौशल में निहित तत्त्व हैं- आत्म-जागरूकता, प्रभावी श्रवण, प्रश्न पूछना, सहायता अथवा प्रोत्साहन, समानुभूति, दृढ़ता, उत्कृष्टता तथा विचार प्रोत्साहन।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

62. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- संप्रेषण की प्रक्रिया के अंतर्गत सर्वप्रथम प्रेषक द्वारा लिखित/मौखिक माध्यम का चयन करके सूचनाएँ भेजी जाती हैं जिसे कूटकरण कहते हैं तथा उन सूचनाओं के विकूटित रूप को प्रापक द्वारा प्राप्त किया जाता है और तब वह वापस प्रेषक को प्रतिपुष्टि भेजता है। इस प्रक्रिया में संचारित करने के लिए अंतर्वस्तु की आवश्यकता होती है जो कि औपचारिक अथवा अनौपचारिक हो सकती है।

प्रेषक —संदेश→ कूटकरण —संदेश→ माध्यम → विकूटीकरण → प्रापक → प्रतिपुष्टि

- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

63. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **संप्रेषण प्रक्रिया :** प्रेषक तथा प्रापक के मध्य पूर्णरूप से एक सफल संचार की प्रक्रिया को 'प्रवीवा संप्रेषण प्रक्रिया या संचार प्रक्रिया' माना जाता है। प्रभावी संचार प्रक्रिया में निम्नलिखित प्रमुख कारक शामिल होते हैं-
  - **प्रेषक :** प्रेषक का आशय है' जो संदेश को प्रेषित करता है।
  - **संदेश :** संदेश अर्थात् प्रेषक द्वारा भेजा जाने वाला संदेश। यह मौखिक, लिखित रूप से हो सकता है।
  - **माध्यम :** माध्यम, अर्थात् प्रेषक द्वारा संदेश किस माध्यम या वाहक द्वारा प्रेषित किया जा रहा है, जैसे कि सीधा वार्तालाप, टेलीफोन, पत्र, मोबाइल मैसेज, चित्र इत्यादि।
  - **प्रापक :** प्रापक, अर्थात् जो प्रेषक के द्वारा किसी माध्यम द्वारा प्रेषित संदेश को प्राप्त करता है।
  - **अंतर्वस्तु :** संदेश में क्या निहित है। यह डाटा, लेख, आवाज़, रिपोर्ट आदि हो सकती है।
  - **प्रतिपुष्टि :** संदेश प्राप्त करने के पश्चात् प्रापक द्वारा दी गई प्रतिक्रिया। इसी से संप्रेषण की सफलता या विफलता निर्धारित होती है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

64. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- प्रेषक तथा प्रापक के मध्य पूर्णरूप से एक सफल संचार की प्रक्रिया को 'प्रवीवा संप्रेषण प्रक्रिया या संचार प्रक्रिया' माना जाता है।
- प्रभावी संचार प्रक्रिया में निम्नलिखित प्रमुख कारक शामिल होते हैं-
  - प्रेषक
  - संदेश
  - माध्यम
  - प्रापक
  - अंतर्वस्तु
  - प्रतिपुष्टि
- जबकि शोर, परिवेश प्रभाव और मतांधता, संप्रेषण प्रक्रिया के लिए बाधक के रूप में कार्य करते हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

65. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- **मौखिक संप्रेषण :** इसके लिए दोनों पक्षों का संवाद प्रेषण के समय उपस्थित होना आवश्यक है। मौखिक संप्रेषण में लिखित साक्ष्य का अभाव होता है। अत: यदि दोनों पक्षों में से कोई पक्ष अपनी स्थिति से विमुख हो जाए तो कोई वैधानिक या अन्य कार्यवाही करने में कठिनाई उत्पन्न हो जाएगी। मौखिक संप्रेषण में संवाददाता को संवाद के प्रेषण में प्राय: सोचने के लिए कम समय मिलता है।
- मौखिक संप्रेषण के साधन-
  - साक्षात्कार
  - भाषण
  - टेलीफोन/मोबाइल
  - टेलीशॉपिंग

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

- संयुक्त विचार-विमर्श
- रेडियो
- सभाएँ तथा सम्मेलन
- वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग

- जबकि, संगठन अनुसूचियाँ लिखित संप्रेषण का साधन हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

66. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **लिखित संप्रेषण :** इसका अभिप्राय संवाददाता द्वारा किसी संवाद को लिखित रूप से प्रेषित करने से है। यह तब अधिक उपयोगी होता है जब वाद, वैधानिक प्रकृति का हो या संप्रेषण में आँकड़ों, सूचनाओं को संदर्भित किया जाता है। प्रायः औपचारिक संप्रेषण लिखित रूप में होता है। यह स्थायी प्रकृति का तथा विधिक मान्यता प्राप्त होता है।
- लिखित संप्रेषण के साधन–
  - बुलेटिन, हैण्डबुक्स एवं डायरियाँ
  - मैगज़ीन एवं समाचार-पत्र
  - सुझाव योजनाएँ
  - व्यापारिक पत्रिकाएँ
  - संगठन पुस्तिकाएँ
  - संगठन अनुसूचियाँ
  - नीति पुस्तिकाएँ
  - कार्यविधि पुस्तिकाएँ
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

67. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **संप्रेषण प्रवाह :** इससे आशय संप्रेषण क्रिया की दिशा से है जिसमें सूचना के आदान-प्रदान के लिए कुछ स्तर निर्धारित होते हैं। इनमें से अधिकांश औपचारिक प्रकार के होते हैं।
- संप्रेषण का प्रवाह निम्नलिखित पाँच तरीकों से होता है–
  - **नीचे की ओर :** किसी अधिकारी द्वारा अपने अधीनस्थ से किया गया संचार।
  - **ऊपर की ओर :** अधीनस्थ द्वारा अपने उच्चाधिकारी से किया गया संचार।
  - **क्षैतिज :** समान पद एवं अधिकारों वाले दो व्यक्तियों के मध्य होने वाला संचार।
  - **विकर्णीय :** किसी प्रबंधक द्वारा अन्य कार्य समूह के कर्मचारियों से किया जाने वाला संचार।
  - **बाह्य :** अनौपचारिक तरीके से कर्मचारियों द्वारा आपस में किया गया संचार।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

68. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **संप्रेषण संजाल :** इससे आशय उस संजाल से है जिसके अंतर्गत दो या दो से अधिक व्यक्ति या माध्यमों के बीच वार्तालाप या संप्रेषण संपन्न होता है। यह संप्रेषण की प्रकृति के अनुसार अनेक प्रकार का हो सकता है।
- संप्रेषण संजाल के मुख्यतः पाँच प्रकार हैं–
  - **शृंखला संजाल :** जब दो व्यक्ति आपस में एक-दूसरे से संचार करते हैं और अंततः वे दोनों किसी एक व्यक्ति से संचार करते हैं तो इस केंद्रीय संचार को शृंखला संजाल कहते हैं।
  - **चक्रीय संजाल :** यह एक द्वि-स्तरीय अनुक्रम है जिसमें प्रत्येक सदस्य (व्यक्ति) किसी एक ही व्यक्ति से संचार करता है।
  - **Y-संजाल :** यह शृंखला संजाल के समान ही है, इसमें फर्क केवल इतना है कि यहाँ दो सदस्य शृंखला से बाहर जाकर भी संचार करते हैं।
  - **वृत्तीय संजाल :** यह एक त्रि-स्तरीय अनुक्रम है, साथ ही यह क्षैतिज एवं विकेंद्रित संचार का भी एक रूप है।
  - **सर्वमाध्यम संजाल :** यह वृत्तीय संजाल के समान है जहाँ सभी सदस्य एक-दूसरे के साथ स्वतंत्र रूप से संचार करते हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

69. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- एक ज़िले में अपर ज़िलाधिकारी को अपने कर्मचारियों के अनुपयुक्त कार्य विधान को सुधारने हेतु एक संगठनात्मक संस्कृति उत्पन्न करनी होगी जिसमें कार्यकर्ता अपने-आप को जुड़ा महसूस करें।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

70. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- **मनोवैज्ञानिक सुरक्षा :** अचेतन की दमित इच्छाओं को अभिव्यक्त होने से रोकने के लिए व्यक्ति द्वारा मनोवैज्ञानिक सुरक्षा की युक्ति अपनाई जाती है।
- **मनोवैज्ञानिक सतर्कता :** इससे आशय किसी उद्दीपन पर एकाग्रचित्त होकर ध्यान लगाने की प्रक्रिया से है।
- **मनोवैज्ञानिक दृढ़ता :** यह व्यक्तित्व का एक महत्त्वपूर्ण शीलगुण है।
- **मनोवैज्ञानिक प्रतिघात :** यह मानवीय व्यवहार का एक रूप है जिसकी अभिव्यक्ति प्रायः तब होती है, जब व्यक्ति को ज़बरदस्ती कोई कार्य करने हेतु बाध्य किया जाता है या फिर उसके ऊपर किसी भी तरह का प्रतिबंध आरोपित किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

71. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- कोई भी निर्णय लेने से पूर्व सच्चाई जान लेना आवश्यक है। इसके लिए सर्वप्रथम व्यक्ति के विरुद्ध की गई शिकायत की जाँच करेंगे। किसी भी कर्मचारी को मात्र शिकायत के आधार पर ही निलंबित या दंडित नहीं किया जा सकता।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

72. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **अंतर्वैयक्तिक संबंध :** अंतर्वैयक्तिक संबंध दो या दो से अधिक लोगों के बीच ऐसा साहचर्य होता है जो क्षणिक या स्थायी हो सकता है। निकटस्थ संबंध बहुधा परिवार या दोस्तों के छोटे समूह में उपस्थित होते हैं। अंतर्वैयक्तिक संबंध सामाजिक, सांस्कृतिक और अन्य प्रभावों के संदर्भ में निर्मित होते हैं।
- अंतर्वैयक्तिक संबंधों के बाधक तत्त्व निम्नलिखित हैं –
  - ➤ **वर्जन/परिहार/टालमटोल :** व्यक्तियों में एक-दूसरे के प्रति उदासीनता उत्पन्न होने से अंतर्वैयक्तिक संबंधों पर गलत प्रभाव पड़ता है, ऐसे में लोग परस्पर मिलने से परहेज करने लगते हैं।
  - ➤ **असामंजस्य :** असामंजस्य की स्थिति में नकारात्मकता उत्पन्न होने लगती है जिसके कारण परस्पर आत्मीयता में कमी उत्पन्न हो जाती है और अंततः अंतर्वैयक्तिक संबंध अस्वास्थ्यकर रूप में परिणत हो जाते हैं।
  - ➤ **निष्ठा/अनुराग/प्रेम का अभाव :** निष्ठा न होने से प्रतिबद्धता में कमी आ जाती है तथा व्यक्ति एक दूसरे पर से विश्वास खोने लगते हैं और इसी कारण उनके बीच अंतर्वैयक्तिक संबंध की तीव्रता में अत्यधिक कमी आ जाती है।
  - ➤ **क्षमा भावना का अभाव :** क्षमा भावना से रहित व्यक्ति दूसरे व्यक्तियों से मधुर संबंध रखने में असमर्थ होते हैं और भविष्य में अंतर्वैयक्तिक संबंधों में क्षीणता का सामना करते हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

73. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- अंतर्वैयक्तिक संबंधों के प्रमुख लक्षण निम्नलिखित हैं:
  - ➤ **सहानुभूति/परानुभूति :** इसके अंतर्गत व्यक्ति, दूसरे व्यक्ति के दृष्टिकोण से चीजों को समझने का प्रयास करता है और उसकी भावनाओं को समझने में दिलचस्पी लेता है।
  - ➤ **मानसिक प्रत्याशा/ उम्मीद :** जब अंतर्वैयक्तिक संबंधों का विकास होता है, तो एक-दूसरे से मानसिक प्रत्याशाएँ बढ़ती हैं। भागीदारों के मध्य समान प्रत्याशाएँ होनी चाहिए।
  - ➤ **अन्योन्याश्रयता/पारस्परिक निर्भरता :** अंतर्वैयक्तिक संबंध पारस्परिक निर्भरता को बढ़ावा देते हैं और ऐसे में यदि एक व्यक्ति के जीवन में चिंताएँ एवं परेशानियाँ आती हैं तो उससे संबंधित दूसरे व्यक्ति या व्यक्तियों को भी इनका आभास अवश्य होता है।
  - ➤ **आत्मप्रकटीकरण :** अंतर्वैयक्तिक संबंधों में व्यक्ति निजी जानकारियाँ दूसरे व्यक्तियों के साथ बाँटते हैं एवं उन पर विश्वास करते हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

74. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- संगठन में संचार के तीन पहलू होते हैं-
  - ➤ **आंतरिक संप्रेषण :** यह संचार ऊपर की ओर, नीचे की ओर और आर-पार होता है।
  - ➤ **बाह्य संप्रेषण :** इस संचार का नाता संगठन और जनता के बीच संबंध से होता है।
  - ➤ **अंतर्वैयक्तिक संचार :** इसका सरोकार कर्मचारियों के बीच के संबंधों से होता है।
- जबकि अंतरा-वैयक्तिक संप्रेषण संगठन संप्रेषण के पक्षों में सम्मिलित नहीं है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

75. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- **प्रभावी संचार की विशेषताएँ :** प्रत्येक व्यक्ति चाहे वह अधिकारी हो, अधीनस्थ कर्मचारी हो या फिर एक सामान्य नागरिक हो, किसी -न-किसी प्रवर संचार प्रक्रिया में भाग लेता है। किंतु संचार प्रभावी तभी होता है, जब यह निम्नलिखित सात विशेषताओं से युक्त होता है।
  - ➤ **संपूर्णता :** संचार संपूर्ण होना चाहिए, अर्थात् प्राप्तकर्ताओं द्वारा वांछित सभी तथ्यों को संप्रेषित करने की क्षमता होनी चाहिए।
  - ➤ **शुद्धता :** संचार में शुद्धता से तात्पर्य है कि संदेश में व्याकरण संबंधी त्रुटियाँ नहीं होनी चाहिए। संचार में शुद्धता से तात्पर्य यह भी है कि संदेश यथार्थ सत्य एवं सही समय पर होना चाहिए।
  - ➤ **ध्यान/चिंता :** प्रभावी संचार के लिए श्रोताओं के दृष्टिकोण, पृष्ठभूमि, शैक्षिक स्तर तथा मानसिकता का ध्यान रखा जाना चाहिए। श्रोताओं की भावनाओं तथा आत्मसम्मान को ठेस पहुँचाए बिना किया गया संचार अधिक प्रभावशाली सिद्ध हो सकता है।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

- **मूर्तता :** संचार में मूर्तता होनी चाहिए, अर्थात संचार सटीक एवं स्पष्ट हो तथा इसमें उचित शब्दों के प्रयोग के साथ-साथ इसका तथ्यों पर आधारित होना भी आवश्यक है। ऐसे मूर्त संचार का गलत अर्थ निकालना संभव नहीं होता है।
- **शालीनता :** संदेश में शालीनता का अर्थ है कि इसमें न केवल संप्रेषक के भावों की अभिव्यक्ति बल्कि इसमें प्राप्तकर्ता की भावनाओं एवं आत्मसम्मान का ध्यान रखे जाने का प्रदर्शन हो। संप्रेषक को विनम्र, विवेकपूर्ण, विचारशील एवं उत्साही होना चाहिए। शालीनतापूर्ण संदेश पक्षपात रहित एवं सकारात्मक होता है।
- **संक्षिप्तता :** संचार को संक्षिप्त होना चाहिए, किंतु इसके द्वारा दिया गया संदेश स्पष्ट हो जिससे कि उसमें किसी प्रकार की शंका की संभावना न रहे। संचार संक्षिप्त होने से समय और अन्य की बचत होती है।
- **स्पष्टता :** संचार में स्पष्टता होना अनिवार्य है। इसका आशय है कि संचार को एक समय में एक ही संदेश या लक्ष्य पर केंद्रित होना चाहिए, न कि एक-साथ अनेक लक्ष्यों पर। स्पष्ट तथा किसी एक निश्चित विषय से संबंधित संदेश को समझना आसान होता है।

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

76. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- संदेश प्रवाह की दिशा के आधार पर संचार के निम्नलिखित भाग होते हैं-
  - **ऊर्ध्वगामी संचार :** जब किसी संगठन में अधीनस्थों द्वारा उच्चाधिकारियों को सूचना या संदेश भेजा जाता है तो यह ऊर्ध्वगामी संचार कहा जाता है। इस संचार की प्रकृति प्रायः प्रार्थनात्मक होती है। इस प्रकार के संचार के अंतर्गत मौखिक प्रार्थना, अनुमति मांगना, प्रगति रिपोर्ट प्रस्तुत करना तथा योजना एवं बजट-निर्माण का प्रयोग होता है।
  - **अधोगामी संचार :** जब किसी संगठन के उच्चाधिकारी अपने अधीनस्थों तक सूचना या आदेश भेजते हैं तो यह अधोमुखी संचार कहलाता है। इस प्रकार के संचार की प्रकृति प्रायः आदेशात्मक होती है।
  - **समस्तरीय (क्षैतिजिक) या पार्श्व संचार :** इस प्रकार के संचार के अंतर्गत संगठन या पदसोपान क्रम में समान स्तरीय कार्मिक आपस में संचार करते हैं। यह संचार वरिष्ठ अधीनस्थ तथा उच्च-निम्न के दायरे से बाहर होता है। इस प्रकार के संचार में लिखित, मौखिक रिपोर्ट, समूह कार्य, समिति बैठक आदि विधियाँ प्रयोग की जाती हैं।
  - **विकर्ण संप्रेषण या संचार :** विकर्ण संचार से तात्पर्य उस संचार से है जिसके अंतर्गत कोई उच्चाधिकारी अपने विभाग से भिन्न अन्य विभाग के अधीनस्थ से संदेश का आदान-प्रदान करता है। इसके अतिरिक्त, वर्तमान में नए प्रकार के संगठनों का निर्माण हो रहा है, जैसे- परियोजना आधारित संगठन, इनमें संचार आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु विकर्ण संचार की आवश्यकता पड़ती है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

77. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **अनौपचारिक संचार :** इस संगठन में जब कर्मचारियों के मध्य परस्पर संबंधों के आधार पर किसी प्रकार का संचार स्थापित हो जाता है, तो इस प्रकार के संचार को अनौपचारिक संचार कहते हैं। अनौपचारिक संचार एवं औपचारिक संचार में मुख्य अंतर वैधानिकता का होता है। औपचारिक संचार, संगठन द्वारा निर्धारित कुछ निश्चित नियमों अथवा ढाँचे के अंतर्गत ही किया जाता है और इनका उल्लंघन होने पर दांडिक कार्यवाही की जा सकती है। किसी भी औपचारिक संगठन में तीन प्रकार से संचार प्रवाहित होता है- अधो, ऊर्ध्व तथा समस्तरीय, जबकि अनौपचारिक संचार मित्र मंडली के मध्य होने वाला संचार है, जिसे वैधानिक स्थिति प्राप्त नहीं होती।
- अनौपचारिक या **अंगूरलता (Grapevine)** संचार के निम्नलिखित प्रकार होते हैं-
  - **गुच्छा शृंखला :** गुच्छा नेटवर्क वह सूचना नेटवर्क है जिसमें केंद्र में स्थित व्यक्ति कुछ चयनित व्यक्तियों को सूचना देते हैं और वे चयनित व्यक्ति कुछ अन्य चयनित व्यक्तियों को सूचना देते हैं। इस प्रकार, यह क्रम चलता रहता है।
  - **एकल छोर या सीधी शृंखला :** यह एक ऐसा सूचना नेटवर्क है जिसमें एक व्यक्ति के द्वारा दूसरे व्यक्ति को कोई संदेश दिया जाता है तथा वह किसी अन्य व्यक्ति को और यह शृंखला इसी प्रकार चलती रहती है।
  - **संभावना या प्रायिकता शृंखला :** प्रायिकता नेटवर्क वह अनौपचारिक सूचना नेटवर्क होता है जिसमें प्रत्येक व्यक्ति यादृच्छिक रूप से दूसरों को संदेश देते हैं, किंतु इस नेटवर्क में प्रत्येक व्यक्ति हेतु सूचना का स्रोत एक ही व्यक्ति न होकर भिन्न-भिन्न व्यक्ति होते हैं।
  - **गप्प मारना या स्टार शृंखला :** इस प्रकार के सूचना नेटवर्क में एक व्यक्ति संपूर्ण नेटवर्क के केंद्र में होता है तथा नेटवर्क में सभी सदस्य एक-दूसरे से अनौपचारिक रूप से संचार करते हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

78. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- सक्रिय श्रवण का प्रदर्शन मौखिक एवं गैर-मौखिक संकेतों द्वारा किया जा सकता है। यद्यपि, ये संकेत सभी स्थितियों एवं संस्कृतियों में उचित नहीं भी हो सकते हैं।
- सक्रिय श्रवण के प्रमुख गैर-मौखिक संकेतक हैं-
  - **अंग विन्यास :** संवाद के दौरान एक सक्रिय श्रोता या तो थोड़ा आगे की ओर झुका होता है या बगल की तरफ। इसके अतिरिक्त, यह भी संभव है कि संवाद के दौरान सक्रिय श्रोता का सिर थोड़ा तिरछा हो।
  - **मुस्कान :** मुस्कान यह प्रदर्शित करती है कि श्रोता ध्यान दे रहा है या श्रोता कही जा रही बात से सहमत है।
  - **आँखों के मध्य संपर्क :** वक्ता एवं श्रोता की आँखों के मध्य संपर्क स्थापित होने से बातो का उत्साह बढ़ता है, किंतु यदि यह संपर्क अधिक हो तो वक्ता हेतु यह असुविधाजनक हो जाता है। अतः श्रोता को इस संपर्क की उचित मात्रा पर ध्यान देना चाहिए।
  - **प्रतिबिंबन :** वक्ता द्वारा प्रदर्शित किसी मुखाकृति का श्रोता द्वारा स्वचालित प्रतिबिंबन सचेत श्रवण का संकेत है।
  - **विकर्षण :** सक्रिय श्रोता जल्दी विकर्षित नहीं होता और वह संवाद के दौरान बार-बार घड़ी देखना, अपने बालों को सही करना, उँगलियों से मेज़ थपथपाना या अपने नाखूनों को काटना जैसी क्रियाएँ नहीं करता।
- सक्रिय श्रवण के मौखिक संकेत निम्नलिखित हैं-
  - **स्मरण रखना :** वक्ता द्वारा कही जा रही कुछ बातों को अथवा वक्ता का नाम ही श्रोता द्वारा स्मरण कर लिया जाता है तो इससे वक्ता को यह ज्ञात हो जाता है कि उसके द्वारा भेजा गया संदेश प्राप्त हो गया है एवं समझ लिया गया है।
  - **पूछ-ताछ करना :** श्रोतागण कोई प्रासंगिक प्रश्न पूछकर या वक्ता द्वारा कही जा रही बात के संबंध में कोई कथन कहकर यह प्रदर्शित करते हैं कि वे किए जा रहे संवाद पर ध्यान दे रहे हैं।
  - **स्पष्टीकरण :** श्रोता द्वारा काम से प्रश्न पूछे जाते हैं, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उसके द्वारा संवाद सही रूप में समझा गया है।
  - **परावर्तन :** श्रोता द्वारा अपनी समझ को प्रदर्शित करने हेतु या उसकी संक्षिप्त व्याख्या करना परावर्तन कहलाता है।
  - **सकारात्मक प्रबलन :** संवाद के दौरान श्रोता द्वारा वक्ता को उत्साहित करने हेतु 'बहुत अच्छा', 'हाँ' या 'सही में' आदि शब्दों का प्रयोग किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

79. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **गैर-मौखिक संचार :** संकेत-भाषा, क्रिया-भाषा तथा वस्तु-भाषा, ये तीन गैर -मौखिक संचार के रूप हैं। इसमें भावनात्मक पक्ष का सबसे ज्यादा महत्त्व होता है। कत्थक, कथकली, भरतनाट्यम इत्यादि नृत्य शैलियों में गैर-मौखिक संचार है।
- **मौखिक संचार :** संचारक द्वारा किसी भी सूचना या संदेश का मुख से उच्चारण कर उसे प्रापक तक पहुँचाना ही मौखिक संचार कहा जाता है। टेलीफोन, रेडियो, वार्तालाप, सेमिनार आदि मौखिक संचार के माध्यम हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

80. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- किसी व्यक्ति से संवाद करते समय अपने शरीर के आगे किसी वस्तु, जैसे- चाय का कप, किताब, कंप्यूटर, हैंड बैग आदि को रखना या पकड़े रहना एक नकारात्मक भाव-भंगिमा मानी जाती है। यह किसी व्यक्ति द्वारा लज्जा या संकोच अथवा प्रतिरोध को प्रदर्शित करता है। अतः संवाद के दौरान वस्तुओं को अपने सामने रखने के स्थान पर उन्हें अपने बगल में रखने का प्रयास करना चाहिए।
- किसी व्यक्ति से संवाद करते समय अपनी घड़ी को देखना या अपने नाखूनों का निरीक्षण करना आपकी ऊब को दर्शाता है जो कि एक नकारात्मक हाव-भाव माना जाता है।
- किसी से बात करते समय यदि कोई व्यक्ति अपने कपड़े से रोआँ हटाता है तो इसका अर्थ दूसरा व्यक्ति किसी व्यक्ति द्वारा उसके विचारों से असहमति के रूप में लगाता है।
- किसी को देखते हुए ठुड्डी ठोंकने का अर्थ होता है कि वह व्यक्ति दूसरे के विषय में किसी निर्णय पर पहुँचने का प्रयास कर रहा है।
- जब कोई व्यक्ति दूसरे व्यक्ति को देखकर अपनी आँखों को सिकोड़ता या संकुचित करता है, तो इसका अर्थ है कि वह उस व्यक्ति को या उसके विचारों को नापसंद करता है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

81. उत्तर : (b)

व्याख्या :

भाव-भंगिमाएँ	अर्थ/तात्पर्य
जेब में हाथ डालकर चलना	उदासी का द्योतक
पैर पर पैर चढ़ाकर बैठना	उचाट दिखने का द्योतक
छाती पर बाँह पर बाँह फंसाना	बचाव की मुद्रा

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

गाल पर हाथ रखना	चिंता एवं सोचने का संकेतक
नाक को थोड़ा-थोड़ा छूना और रगड़ना	अस्वीकृति, शंका का द्योतक
त्योरी चढ़ाना	व्यक्ति या उसके कार्यों को नापसंद करने, उससे चिढ़ होने अथवा उस पर क्रुद्ध होने का संकेतक

- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

82. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- विद्वान पीटर एफ. ड्रकर ने निर्णयन के पाँच चरण निर्धारित किए हैं-
  - समस्या का पता लगाना
  - समस्या का विश्लेषण करना
  - वैकल्पिक समाधानों का विकास करना
  - समस्याओं को सुलझाने हेतु सर्वोत्तम समाधान का चुनाव करना
  - निर्णय को प्रभावशाली ढंग से क्रियान्वित करना।
- सामान्यतया निर्णयन प्रक्रिया में निम्नलिखित चरणों को सम्मिलित किया जाता है-
  - समस्या या उद्देश्य का होना
  - समस्या की व्याख्या या विश्लेषण
  - समस्या समाधान हेतु विभिन्न विकल्पों की तलाश
  - प्रत्येक समाधान या विकल्प के परिणामों का मूल्यांकन जिसे छँटनी प्रक्रिया भी कहते हैं।
  - विभिन्न विकल्पों में से श्रेष्ठतम विकल्प का चयन
  - लिए गए निर्णय का क्रियान्वयन
  - प्रतिप्रेषण या प्रतिपुष्टि और नियंत्रण
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

83. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- साइमन ने वर्ष 1960 में अपने निर्णय प्रक्रिया संबंधी सहायक तंत्रों को व्यक्त करने हेतु विवरण प्रस्तुत किया था जिसमें उन्होंने माना कि निर्णयन संबंधी प्रक्रिया के विभिन्न चरण होते हैं।
- साइमन द्वारा प्रस्तावित निर्णय लेने की क्रियाओं में सुझाए गए बिंदुओं में तीन महत्त्वपूर्ण बिंदु इस प्रकार हैं-
  - बुद्धिपूर्ण क्रिया
  - अभिकल्प क्रिया
  - चयन क्रिया
- तादात्मीकरण क्रिया साइमन के निर्णयन संबंधी प्रथम चरण बुद्धिपूर्ण क्रिया का ही भाग है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

84. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- उपर्युक्त घटना घटित होने की स्थिति में घायल वृद्ध महिला को सर्वप्रथम उपचार हेतु अस्पताल ले जाना ही उचित होगा जिससे वृद्ध महिला के जीवन की रक्षा की जा सके।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

85. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- सामान्यतया निर्णयन प्रक्रिया में निम्नलिखित चरणों को सम्मिलित किया जाता है-
  - समस्या या उद्देश्य का होना
  - समस्या की व्याख्या या विश्लेषण
  - समस्या समाधान हेतु विभिन्न विकल्पों की तलाश
  - प्रत्येक समाधान या विकल्प के परिणामों का मूल्यांकन जिसे छँटनी प्रक्रिया भी कहते हैं।
  - विभिन्न विकल्पों में से श्रेष्ठतम विकल्प का चयन
  - लिए गए निर्णय का क्रियान्वयन
  - प्रतिप्रेषण या प्रतिपुष्टि और नियंत्रण
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

86. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- समस्या समाधान एवं निर्णयन प्रक्रिया दोनों एक-दूसरे से जुड़े हुए हैं।
- गर्बनर का छवि विकास सिद्धांत मास मीडिया के दीर्घकालीन प्रभाव को समझने के लिए है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

87. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- अलबर्ट आइंस्टीन ने कहा- "अगर मेरे पास किसी समस्या के समाधान के लिए 60 मिनट हैं तो मैं 55 मिनट इसे परिभाषित करने में लगाऊंगा और 5 मिनट इसे हल करने में।"
- मास मीडिया के दीर्घकालीन प्रभाव को समझने के लिए छवि विकास सिद्धांत का प्रतिपादन गर्बनर ने किया।
- बाल रोकेक एवं डी. फ्लोयर का संबंध निर्भरता के सिद्धांत से है।

Copyright @ Sanskriti IAS
WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

- एलन सपोर्ता ने कहा कि समस्या से बचने का सर्वोत्तम तरीका है कि इसका समाधान कर दिया जाए।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

88. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- समस्या समाधान की प्रविधियाँ जिन्हें आप प्राय: उपयोग में लाते हैं
  - समस्या को पहचानना
  - समस्या का विश्लेषण करना
  - हल हेतु अनेक विकल्प ढूँढ़ना
  - सकारात्मक सोचना
  - तार्किक ढंग से विचार करना
  - कल्पनाशीलता विकसित करना
  - सर्वोत्तम परिणाम की दृश्यानुभूति करना
  - सर्वोत्तम विकल्प का चयन करना
  - समस्या समाधान करना
- समस्या समाधान के समय यह कदापि न करें
  - यह मेरी समस्या नहीं है
  - मुझसे न पूछें
  - अब क्या है?
  - समस्या के प्रति असावधानी
  - और समस्याएँ खड़ी करने वाला समाधान ढूँढ़ना
  - समाधान में ढुल-मुल रवैया अपनाना
  - ज़िम्मेदारी किसी अन्य पर डालना
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

89. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- यदि इस प्रश्न पर ध्यान दें तो पता चलता है कि समस्या यह है कि आज पतंग उड़ाई जा सकती है या नहीं और इसके लिए प्रासंगिक जानकारी है- पतंग ठीक से उड़ाने के लिए हवा की चाल कम-से-कम 10 मील/घंटा होनी चाहिए। आज हवा की चाल 18 मील/घंटा है। यहाँ पतंग का मूल्य 15 रुपए है, यह जानकारी अप्रासंगिक है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

90. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- समस्या समाधान में बाधाएँ वे मानसिक संरचनाएँ हैं जो हमारी समस्या समाधान की योग्यता में बाधा डालती हैं। ऐसी बाधाएँ लोगों को किसी समस्या का संभावित और सर्वोत्तम समाधान खोजने में अक्षम बनाती हैं।
- अनुसंधानकर्मों ने समस्या समाधान से संबद्ध पाँच सर्वाधिक प्रचलित कारकों की पहचान की है जो निम्नलिखित हैं-
  - पुष्टि पूर्वाग्रह
  - मानसिक अवस्था
  - कार्यात्मक जड़ता
  - अनावश्यक विवशताएँ
  - अप्रासंगिक जानकारी
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

91. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- ऐसी परिस्थिति में आप अपनी बारी की प्रतीक्षा करेंगे और दूसरों को मीटिंग आगे बढ़ाने के लिए सूचना देंगे। हालाँकि, परिस्थिति की जटिलता को देखते हुए। आप अपनी बारी की प्रतीक्षा करेंगे और दूसरों को मीटिंग आगे बढ़ाने के लिए सूचना देंगे। यही बेहतर विकल्प होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

92. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- मानव शरीर में उपस्थित ज्ञानेंद्रियाँ एवं कर्मेंद्रियाँ अंतर्वैयक्तिक संचार का मूल आधार हैं।
- भाषा को मानव में संचार का सबसे महत्त्वपूर्ण साधन माना जाता है।
- अत: अभिकथन और कारण पृथक-पृथक सही हैं, कारण, अभिकथन की सही व्याख्या नहीं करता है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

93. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **अंतर्वैयक्तिक संबंध :** अंतर्वैयक्तिक संबंध दो या दो से अधिक लोगों के बीच ऐसा साहचर्य होता है जो क्षणिक या स्थायी हो सकता है। निकटस्थ संबंध बहुधा परिवार या दोस्तों के छोटे समूह में उपस्थित होते हैं। अंतर्वैयक्तिक संबंध सामाजिक, सांस्कृतिक और अन्य प्रभावों के संदर्भ में निर्मित होते हैं। यह संदर्भ पारिवारिक संबंध, दोस्ती, विवाह, कार्य स्थल पर सहयोगियों के बीच संबंध, क्लब, पड़ोस आदि के अनुसार भिन्न हो सकता है।
- मनुष्य जन्म के समय से अपनी आधारभूत आवश्यकताओं, जैसे- भूख, प्यास, सुरक्षा आदि की पूर्ति हेतु अंतर्वैयक्तिक संबंधों पर निर्भर होता है। कालांतर में इन आवश्यकताओं में भावनात्मक एवं सामाजिक आवश्यकताएँ भी सम्मिलित हो जाती हैं जो मुख्यत: प्रशंसा, सम्मान,

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO

Youtube CLUB IAS

प्रेम तथा उपलब्धि आदि से संबंधित होती हैं। इस प्रकार, मनुष्य मुख्यत: अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु अंतर्वैयक्तिक संबंधों की स्थापना करते हैं। इस प्रकार, अंतर्वैयक्तिक संबंधों के स्वरूप में गतिशीलता बनी रहती है और वे निरंतर परिवर्तित होते रहते हैं। जीवित प्राणियों की तरह ही अंतर्वैयक्तिक संबंधों का प्रारंभ, जीवनकाल और अंत होता है। अत: अभिकथन और कारण दोनों सही हैं और कारण अभिकथन की सही व्याख्या करता है।

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

94. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- किसी संगठन में अधिकार शक्ति का अर्थ है- निर्णय लेने की शक्ति, निर्णयों को अधीनस्थों को सूचित करने की शक्ति तथा संगठन में कार्यरत व्यक्तियों के व्यवहार-स्वरूप को प्रभावित करने की शक्ति।
- इस शक्ति के अंतर्गत अधीनस्थों को सामाजिक रूप से उत्तरदायी बनाने की शक्ति सम्मिलित नहीं है क्योंकि कोई भी संगठन कर्मचारियों के संगठन से बाहर के आचरण को नियंत्रित करने की शक्ति नहीं रखता।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

95. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- संचार, संगठन का एक महत्त्वपूर्ण सिद्धांत है और इसके उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए अनिवार्य है।
- गिलेट, संचार को किसी प्रशासनिक संगठन के रुधिर प्रवाह के रूप में देखते हैं जो संगठन के कार्यों को सुगम बनाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

96. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- नृत्य अशाब्दिक संप्रेषण का अत्यंत परिष्कृत और कलात्मक स्वरूप है क्योंकि अशाब्दिक संप्रेषण को शारीरिक हाव-भाव एवं स्पर्श, शारीरिक भाषा व भाव-भंगिमा, चेहरे की अभिव्यक्ति, आँखों के संपर्क आदि से संप्रेषित किया जा सकता है।
- इसके अतिरिक्त वस्त्र, बालों की स्टाइल, प्रतीकों एवं चित्रों के माध्यम से भी संप्रेषण किया जा सकता है।
- नृत्य शारीरिक हाव-भाव, भाव-भंगिमा तथा चेहरे एवं आँखों की अभिव्यक्ति का कलात्मक स्वरूप है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

97. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- सही सुमेलन इस प्रकार है-
  - परिपत्र भेजना : अधोगामी
  - लिपिक द्वारा पत्रावली में टिप्पणी लिखना : ऊर्ध्वगामी
  - पीठ थपथपाना : सांकेतिक
  - एक प्रबंधक द्वारा दूसरे प्रबंधक से वार्ता करना : समानांतर
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

98. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- संप्रेषण किसी संगठन में निम्न दिशा में प्रेषित होते हैं- अधोगामी, ऊर्ध्वगामी, समतल, विकर्ण संप्रेषण, सर्वदिशात्मक संप्रेषण, इंट्रास्केलर संप्रेषण।
- विकर्ण संप्रेषण विभिन्न कार्यात्मक प्रभागों में कार्यरत कार्मिकों एवं प्रबंधकों के मध्य सीधे संप्रेषण को इंगित करता है।
- यह संप्रेषण ऊर्ध्वाधर एवं समानांतर संप्रेषण की कमियों को समाप्त करता है।
- विकर्ण संप्रेषण का प्रयोग बडे संगठनों के मैट्रिक्स या परियोजना आधारित संरचनाओं में अधिक किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

99. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- किसी संगठन में संचार विभिन्न भागों और सदस्यों के बीच सूचनाओं, अबोधनों तथा समझ का प्रवाह है क्योंकि संचार, आदेश के प्रबंध कार्य तथा श्रेणीबद्धता के संरचनात्मक सिद्धांतों में सम्मिलित होता है। अत: अभिकथन तथा कारण दोनों सही हैं और कारण अभिकथन की सही व्याख्या करता है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

100. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- आप एक विकास खंड अधिकारी हैं। आपसे आर.टी.आई. (RTI) अधिनियम के अंतर्गत कुछ जानकारी मांगी गई है। आपको विश्वास है कि आप जानकारी मांगने वाले व्यक्ति को जानते हैं और आप आश्वस्त हैं कि जानकारी का दुरुपयोग किया जाएगा। फिर भी, सूचना के अधिकार अधिनियम के तहत मांगी गई जानकारी का उत्तर देना आपकी ज़िम्मेदारी है। अत: आप जानकारी दे देंगे।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

Copyright @ Sanskriti IAS

WWW.PDFNOTES.CO